



**Integritet, llogaridhënia dhe besimi në
Policinë e Kosovës në veri të Kosovës**

**Integriteti, llogaridhënia dhe besimi në
Policinë e Kosovës në veri të Kosovës**

Autor: Ognjen Gogić

Botues: Qendra për Avokim të Kulturës
Demokratike (ACDC)

Mbështetur nga: BIRN Kosova

Kjo analizë e politikave juridike është përgatitur nga Qendra për Avokim të Kulturës Demokratike (ACDC). Pikëpamjet dhe përfundimet e paraqitura në këtë publikim janë vetëm të autorit dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e BIRN Kosova.

Mitrovicë e Veriut, shtator 2026.

TABELA E PËRMBAJTJES

Gjetjet kryesore	4
1. Hyrje	5
2. Metodologjia dhe Dizajni i Hulumtimit	8
3. Korniza Ligjore dhe Institucionale	9
4. Rezultatet e Anketës së Qytetarëve	15
4.1. Kontakti me Policinë dhe Profesionalizmi i Sjelljes	15
4.2. Besimi në sjelljen profesionale dhe të paanshme.....	16
4.3. Trajtim i barabartë dhe përgjigje ndaj raporteve të qytetarëve.....	16
4.4. Problemet kryesore në punën e Policisë së Kosovës	17
4.5. Përvojat e Sjelljes së Keq dhe Mekanizmat e Ankesave	18
4.6. Perceptimi i Korrupsionit dhe Fushat me Rrezik të Rritur	20
4.7. Gatishmëria për të raportuar dhe faktorët për rritjen e besimit.....	20
4.8. Përgjigjet ndaj pyetjeve të hapura dhe përvojat e qytetarëve	21
5. Llogaridhënia e Policisë, Trajtimi i Ankesave dhe Marrëdhëniet me Komunitetin	22
6. Përfundim.....	32
7. Rekomandime.....	34
8. Burimet.....	36

1. Largimi kolektiv i 578 zyrtarëve policorë serbë në vitin 2022 e çrregulloi seriozisht modelin e mëparshëm të strukturës policore në veri të Kosovës.
2. Rekrutimet e mëvonshme rritën përfaqësimin e komuniteteve joshumicë. Në vitin 2025, Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri kishte 155 zyrtarë policorë serbë dhe 120 pjesëtarë të komuniteteve të tjera joshumicë.
3. Strukturat policore që veprojnë në veri të Kosovës janë pjesë e sistemit të unifikuar të Policisë së Kosovës, ndërsa Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri, Policia Kufitare dhe njësitë e dislokuara nga niveli qendror kanë funksione dhe kompetenca të ndryshme.
4. Të anketuarit shprehën besim të kufizuar në veprimin profesional dhe të paanshëm të policisë. Përgjigje negative kanë dhënë 54,4% e të anketuarve, ndërsa 17,6% janë përgjigjur pozitivisht.
5. Nga 57 të anketuarit, 64,9% besojnë se policia në përgjithësi nuk i trajton të gjithë qytetarët në mënyrë të barabartë.
6. Të anketuarit e lidhin integritetin policor më shpesh me ndikimin politik, profesionalizmin dhe zbatimin selektiv të ligjit sesa me korrupsionin në kuptimin e ngushtë.
7. Njohuritë për sistemin e ankesave janë të kufizuara. Vetëm 29,8% e të anketuarve e dinë se ku mund të paraqesin ankesë, ndërsa 70,1% ose nuk e dinë ose nuk janë të sigurt.
8. Policia e Kosovës ka mekanizma të brendshëm disiplinorë, ndërsa Inspektorati Policor i Kosovës (IPK) ushtron mbikëqyrje të jashtme dhe publikon të dhëna për ankesat, duke përfshirë ndarjen sipas përkatësisë etnike dhe, në disa raste, sipas rajonit. Megjithatë, të dhënat për rezultatet e ankesave nuk paraqiten sipas rajonit.
9. Disponueshmëria e informacioneve dhe dokumenteve të caktuara në gjuhën serbe mbetet e pabarabartë, veçanërisht sa i përket plotësisë, publikimit në kohë dhe cilësisë së përmbajtjes së ofruar.
10. Forma të ndryshme të komunikimit ndërmjet policisë dhe komunitetit, si dhe të monitorimit qytetar të punës së policisë, ekzistojnë në veri të Kosovës, por efektiviteti i tyre varet nga vazhdimësia dhe ndjekja e përgjigjeve institucionale.

1. HYRJE

Policia është ndër institucionet veprimet e të cilave ndikojnë drejtpërdrejt te qytetarët, pasi roli i saj përfshin ruajtjen e rendit publik, parandalimin e krimit dhe zbatimin e ligjit. Kjo është veçanërisht e rëndësishme në mjediset e ndjeshme politike dhe etnike, ku komunitetet mund të kenë marrëdhënie të ndryshme me institucionet. Prandaj, mënyra se si zyrtarët policorë ushtrojnë kompetencat e tyre, i trajtojnë individët, komunikojnë me komunitetin dhe reagojnë ndaj pretendimeve për sjellje të pahijshme ka ndikim të konsiderueshëm në ndjenjën e sigurisë së qytetarëve dhe në besimin e tyre ndaj policisë.

Besimi i qytetarëve në polici ka rëndësi të veçantë praktike në një mjedis të tillë. Ai ndikon në gatishmërinë e tyre për të raportuar vepra penale dhe incidentet të tjera, për të ofruar informacione, për t'iu drejtuar policisë kur kanë nevojë për ndihmë dhe për të përdorur mekanizmat ekzistues të ankesave. Për më tepër, besimi nuk bazohet vetëm në aftësinë e policisë për të ruajtur rendin publik dhe për t'iu përgjigjur sfidave të sigurisë. Ai formësohet gjithashtu nga profesionalizmi dhe paanshmëria e veprimit policor, trajtimi i barabartë i qytetarëve, përfaqësimi i komuniteteve brenda strukturës policore, transparenca e punës së policisë, qasshmëria e mekanizmave të llogaridhënies dhe mundësia për të komunikuar me policinë në gjuhët zyrtare.

Në veri të Kosovës, këto çështje kanë një rëndësi shtesë për shkak të ndryshimeve të mëdha që ka pësuar struktura policore gjatë dekadës së fundit. Marrëdhënia ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal është zhvilluar paralelisht me procesin e integritetit institucional në veri, ndryshimet në përbërjen e policisë dhe periudhat e tensioneve të theksuara politike dhe të sigurisë. Për këtë arsye, marrëdhënia e sotme e qytetarëve me Policinë e Kosovës nuk mund të shqyrtohet veçmas nga zhvillimi dhe funksionimi i modelit institucional të krijuar që nga viti 2013.

Marrëveshja e Brukselit e prillit 2013 përbënte një pikë kyçe në këtë proces. Marrëveshja parashikonte një Polici të vetme të Kosovës dhe integritetin e personelit policor që më parë kishte vepruar në kuadër të strukturave serbe në veri të Kosovës.¹ Një Drejtori Rajonale e veçantë ishte parashikuar për Mitrovicën e Veriut, Zveçanin, Zubin Potokun dhe Leposaviqin, me një komandant rajonal nga komuniteti serb, i cili do të emërohej nga Ministria e Punëve të Brendshme nga një listë kandidatësh të propozuar nga kryetarët e katër komunave. Marrëveshja gjithashtu parashikonte që përbërja e policisë në veri të pasqyronte përbërjen etnike të popullsisë, në përputhje me parimin ligjor sipas të cilit, për aq sa është e mundur, përbërja etnike e zyrtarëve policorë të caktuar brenda një komune duhet të pasqyrojë përbërjen e popullsisë lokale.²

Krijimi i këtij modeli përfaqëson një ndryshim të rëndësishëm institucional, por funksionimi i tij u përball edhe me një sërë sfidash. Në raportet që mbulojnë periudhën nga viti 2016 deri në vitin 2018, EULEX-i vuri në dukje koordinimin e pamjaftueshëm sistematik midis niveleve rajonale dhe

¹ Qeveria e Republikës së Kosovës, *Marrëveshja e Parë mbi Parimet që Rregullojnë Normalizimin e Marrëdhënieve*, <https://kryeministri.rks-gov.net/wp-content/uploads/2022/07/First-agreement-of-principles-governing-the-normalization-of-relations-April-19-2013-Brussels-en.pdf>.

² Kuvendi i Republikës së Kosovës, Ligji Nr. 04/L-076 për Policinë. <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=106020>.

qendrore, ndikimin politik, policimin kryesisht reaktiv, policimin në komunitet të pazhvilluar dhe dobësitë në hetimet e krimeve të rënda.^{3 4 5}

Komisioni Evropian vuri në dukje probleme të ngjashme në raportet e tij që mbulojnë periudhën nga viti 2019 deri në vitin 2022. Krimi i organizuar në veri të Kosovës u identifikua vazhdimisht si një sfidë e veçantë për organet e zbatimit të ligjit. Në të njëjtën kohë, në vlerësimet që lidhen me Policinë e Kosovës në tërësi, Komisioni theksoi nevojën për forcimin e pavarësisë operacionale dhe integritetit, profesionalizimin e hetimeve penale, si dhe zbatimin më të qëndrueshëm të policimit të udhëhequr nga intelijenca dhe policimit në komunitet..^{6 7 8 9} Gjetjet që lidhen me krimin e organizuar kanë të bëjnë drejtpërdrejt me veriun e Kosovës, ndërsa vlerësimet e tjera të cituara përshkruajnë dobësi më të gjera institucionale të Policisë së Kosovës dhe ofrojnë kontekstin në të cilin ka vepruar edhe Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri.

Gjatë viteve 2021 dhe 2022, tensionet politike dhe të sigurisë në veri të Kosovës u rritën gradualisht në lidhje me disa vendime të Qeverisë së Kosovës, veçanërisht ato që kishin të bënin me targat e automjeteve dhe dokumentet, të cilat u kundërshtuan nga përfaqësuesit politikë të serbëve në veri të Kosovës. Mosmarrëveshjet lidhur me zbatimin e tyre u shndërruan në një sërë krizash të sigurisë, të shoqëruara me protesta, barrikada rrugore dhe prani të shtuar policore.^{10 11}

Tensionet politike në fillim të nëntorit 2022 çuan në largimin kolektiv të përfaqësuesve të komunitetit serb nga institucionet e Kosovës në katër komunitat e veriut të Kosovës. Në atë kohë, 578 zyrtarë policorë serbë nga veriu i Kosovës u larguan nga Policia e Kosovës, duke prishur seriozisht ekuilibrin e vendosur më parë ndërmjet përbërjes etnike të policisë dhe popullsisë lokale dhe duke e bërë më të vështirë funksionimin në praktikë të modelit të komandës rajonale. Komisioni Evropian vlerësoi se largimi i tyre krijoi një vakum sigurie..¹²

Periudha që pasoi shënoi një përshkallëzim të mëtejshëm të situatës së sigurisë në veri, të karakterizuar nga protesta dhe barrikada rrugore, prani e shtuar policore dhe incidente të

³Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2016*, <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/English-Report-2016.pdf>.

⁴Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2017*, <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/CPR-2017.pdf>.

⁵Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2018*, <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/106075-CPR-2018-En.PDF>.

⁶Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2019*, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52019SC0216>.

⁷Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2020*, https://enlargement.ec.europa.eu/system/files/2020-10/kosovo_report_2020.pdf.

⁸Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2021*, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52021SC0292>.

⁹ Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2022*, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52022SC0334>.

¹⁰Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm, *Dialogu Beograd-Prishtinë: Kryenegociatorët arrijnë një marrëveshje për të zgjidhur tensionin në veri të Kosovës*, https://www.ceas.europa.eu/ceas/belgrade-pristina-dialogue-chief-negotiators-reach-arrangement-resolve-tension-north-kosovo_en.

¹¹Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm, *Dialogu Beograd-Prishtinë: Deklaratë nga Zëdhënësi mbi Vendimin e Fundit në Lidhje me Targat*, https://www.ceas.europa.eu/ceas/belgrade-pristina-dialogue-statement-spokesperson-latest-decision-related-license-plates_en.

¹²Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2023*, https://enlargement.ec.europa.eu/system/files/2023-11/SWD_2023_692%20Kosovo%20report_0.pdf.

ndryshme të dhunshme. Përshkallëzimi kulmoi me një sulm të armatosur nga një grup serbësh të armatosur ndaj Policisë së Kosovës në Banjskë, më 24 shtator 2023, gjatë të cilit u vra një zyrtar policor..¹³

Fillimisht, pozitat e lira u plotësuan përmes dislokimit të përkohshëm të zyrtarëve policorë nga pjesë të tjera të Kosovës, pas së cilës u nisën cikle të reja rekrutimi për pjesëtarët e komuniteteve joshumicë. Në të njëjtën kohë, u rrit prania e zyrtarëve policorë dhe njërive të dislokuara nga pjesë të tjera të Kosovës, ndërsa infrastruktura policore në veri u zgjerua. Ciklet e reja të rekrutimit shënuan fillimin e rikthimit gradual të përfaqësimit të pjesëtarëve të komunitetit serb dhe komuniteteve të tjera joshumicë brenda strukturës policore. Në raportin e tij të vitit 2024, Komisioni Evropian vuri në dukje se, pas largimit të zyrtarëve policorë serbë, në Policinë e Kosovës ishin rekrutuar 150 pjesëtarë të komuniteteve joshumicë, përfshirë 75 serbë, duke vazhduar njëkohësisht të theksojë nevojën që përbërja e policisë të pasqyrojë përbërjen etnike të komunave.¹⁴

Pas prishjes së modelit të mëparshëm në vitin 2022, marrëdhënia ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal hyri kështu në një fazë të re, në të cilën, përveç përbërjes së policisë dhe mënyrës së organizimit të pranisë së saj, rëndësi gjithnjë e më të madhe kanë marrë funksionimi i mekanizmave të llogaridhënies, qasshmëria e tyre për qytetarët dhe cilësia e komunikimit të policisë me komunitetin.

Kjo analizë shqyrton marrëdhënien ndërmjet Policisë së Kosovës dhe komunitetit lokal në veri të Kosovës në kontekstin aktual institucional dhe të sigurisë. Vëmendje e veçantë u kushtohet ndryshimeve që pasuan çrregullimin institucional të vitit 2022 dhe procesit të riintegrit të pjesëtarëve të komuniteteve joshumicë në strukturën policore. Analiza shqyrton perceptimet e qytetarëve për profesionalizmin, paanshmërinë dhe trajtimin e barabartë nga policia; përfaqësimin e komuniteteve; mekanizmat e brendshëm dhe të jashtëm të llogaridhënies; trajtimin e ankesave; qasshmërinë e informacionit dhe përdorimin e gjuhëve zyrtare; si dhe format ekzistuese të komunikimit të policisë me komunitetin lokal. Zhvillimi i mëparshëm i strukturës policore shqyrtohet në masën e nevojshme për të kuptuar kornizën aktuale institucionale dhe ndryshimet që çuan në situatën e tanishme.

Analiza fillimisht paraqet qasjen metodologjike dhe kornizën ligjore dhe institucionale, duke përfshirë zhvillimin e strukturës policore në veri para dhe pas vitit 2022. Më pas paraqiten rezultatet e anketës me qytetarët, të ndjekura nga analiza e mekanizmave të llogaridhënies së policisë, trajtimit të ankesave, qasshmërisë praktike të këtyre mekanizmave dhe formave ekzistuese të komunikimit dhe mbikëqyrjes qytetare. Përfundimet dhe rekomandimet janë nxjerrë në bazë të këtyre gjetjeve.

¹³Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm, *Kosovë: Deklaratë nga Përfaqësuesi i Lartë Josep Borrell mbi Sulmin kundër Policisë së Kosovës*, 24 shtator 2023, https://www.ecas.europa.eu/ecas/kosovo-statement-high-representative-josep-borrell-attack-against-kosovo-police_en.

¹⁴Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2024*, https://enlargement.ec.europa.eu/document/download/c790738e-4cf6-4a43-a8a9-43c1b6f01e10_en?filename=Kosovo+Report+2024.pdf.

2. METODOLOGJIA DHE DIZAJNI I HULUMTIMIT

Analiza kombinon një anketë me qytetarët në katër komunat e veriut të Kosovës me analizën e dokumenteve ligjore, institucionale dhe dokumenteve të tjera relevante të disponueshme publikisht. Anketa ofron një pasqyrë të përvojave të drejtpërdrejta dhe perceptimeve të qytetarëve, ndërsa korniza ligjore dhe institucionale, zhvillimi i strukturës policore dhe funksionimi i mekanizmave të llogaridhënies shqyrtohen në bazë të akteve ligjore dhe nënligjore, të dhënave zyrtare, raporteve institucionale dhe vlerësimeve të pavarura.

Analiza e dokumenteve përfshiu ligjet relevante dhe legjislacionin sekondar, Marrëveshjen e Brukselit të vitit 2013 dhe dokumentet që lidhen me integrimin e policisë, si dhe raportet vjetore dhe dokumentet e tjera të disponueshme publikisht të Policisë së Kosovës dhe Inspektoratit Policor të Kosovës, dokumentet e Institucionit të Avokatit të Popullit dhe Zyrës së Komisionerit për Gjuhët, si dhe raportet e Komisionit Evropian, EULEX-it, UNMIK-ut dhe organizatave të shoqërisë civile. Burimet u përzgjedhën në bazë të rëndësisë së tyre të drejtpërdrejtë për çështjet e shqyrtuara në analizë, besueshmërisë së burimit dhe mundësisë për të verifikuar në mënyrë të pavarur të dhënat dhe gjetjet e cituara.

Qasja metodologjike bazohet në burime të disponueshme publikisht dhe të verifikueshme, në mënyrë që gjetjet dhe përfundimet kryesore të mund të kontrollohen në mënyrë të pavarur. Analiza përqendrohet në rregullat institucionale, modelet dhe funksionimin e sistemit në nivelin e politikave publike, dhe jo në vërtetimin e pavarur të fakteve në raste individuale të kontestuara. Ngjarjet individuale përdoren kur ato ndihmojnë për të ilustruar se si funksionon në praktikë një mekanizëm i caktuar i llogaridhënies dhe kur ekzistojnë informacione të mjaftueshme të disponueshme publikisht. Kjo mundëson dallimin ndërmjet pretendimeve të bëra publike, përgjigjeve institucionale, masave procedurale të ndërmarra nga organet mbikëqyrëse dhe përgjegjësisë së përcaktuar përfundimisht.

Anketa u realizua përmes një pyetësoi të plotësuar në mënyrë të pavarur nga të anketuarit përmes një platforme digjitale. Pyetësoi ishte i disponueshëm në gjuhën serbe dhe shqipe. Në anketë morën pjesë gjithsej 57 të anketuar nga katër komunat e veriut të Kosovës: 28 nga Mitrovica e Veriut, 13 nga Zveçani, 9 nga Leposaviqi dhe 7 nga Zubin Potoku. Pyetësorin në gjuhën serbe e plotësuan 48 të anketuar, ndërsa në gjuhën shqipe 9. Sa i përket përkatësisë etnike, mostra përfshinte 43 pjesëtarë të komunitetit serb dhe 9 pjesëtarë të komunitetit shqiptar, 2 pjesëtarë të komunitetit boshnjak dhe 2 pjesëtarë të komunitetit goran, ndërsa 1 i anketuar nuk e deklaroi përkatësinë etnike.

Pyetësoi përfshinte kontaktin e drejtpërdrejtë me policinë, profesionalizmin dhe paanshmërinë e veprimtimit policor, trajtimin e barabartë të qytetarëve, trajtimin e raportimeve, përvojat me sjellje të pahijshme, njohuritë për mekanizmat e ankesave, perceptimet për korrupsionin dhe fushat në të cilat të anketuarit identifikojnë rrezik të shtuar. Përveç pyetjeve të mbyllura, pyetësoi përfshinte edhe pyetje të hapura, përmes të cilave të anketuarit mund të përshkruanin në mënyrë më të detajuar përvojat e tyre me policinë, të identifikonin problemet që i konsideronin të rëndësishme për transparencën dhe integritetin e punës së policisë dhe të propozonin masa që, sipas tyre, mund të kontribuonin në rritjen e besimit të publikut.

Për shkak të madhësisë dhe strukturës së mostrës, gjetjet e anketës janë indikative dhe nuk mund të përgjithësohen statistikisht për të gjithë popullsinë e veriut të Kosovës. Vlera e tyre qëndron në identifikimin e modeleve në përvojat e drejtpërdrejta dhe perceptimet e të anketuarve, si dhe në evidentimin e fushave ku ekziston një hendek ndërmjet mekanizmave institucionale të përcaktuar formalisht dhe mënyrës se si këta mekanizma njihen, janë të qasshëm ose perceptohen nga qytetarët. Rrëfimet e të anketuarve për ngjarje konkrete përfaqësojnë përvojat dhe perceptimet e tyre, ndërsa vlerësimet e kornizës institucionale dhe funksionimit të mekanizmave të llogaridhënies bazohen në të dhëna të dokumentuara dhe të verifikueshme publikisht.

3. KORNIZA LIGJORE DHE INSTITUCIONALE

Marrëdhënia ndërmjet Policisë së Kosovës dhe komunitetit lokal në veri të Kosovës formësohet si nga rregullat që përcaktojnë organizimin dhe llogaridhënien e policisë, ashtu edhe nga ndryshimet që ka pësuar struktura policore në veri që nga fillimi i procesit të integritimit. Prandaj, për të kuptuar situatën aktuale, është e nevojshme të bëhet dallimi ndërmjet kornizës normative, e cila përcakton pozitën e strukturave policore rajonale dhe qendrore, përfaqësimin e komuniteteve dhe mekanizmat e llogaridhënies, dhe mënyrës se si këto rregulla janë zbatuar në një kontekst politik dhe të sigurisë në ndryshim.

Pjesa e parë e këtij kapitulli paraqet kornizën ligjore për punën e policisë dhe institucionet e përfshira në mbikëqyrjen e brendshme dhe të jashtme të policisë. Pjesa e dytë paraqet zhvillimin e strukturës policore në veri të Kosovës, nga integrimi pas Marrëveshjes së Brukselit, përmes problemeve që shoqëruan funksionimin e këtij modeli, deri te largimi kolektiv i zyrtarëve policorë serbë nga pozitat e tyre në nëntor 2022 dhe plotësimi gradual i mëvonshëm i mungesës së krijuar të personelit. Kjo pasqyrë mundëson që marrëdhënia aktuale ndërmjet policisë dhe komunitetit të shqyrtohet në kuadër të një procesi më të gjatë të zhvillimit institucional, dhe jo vetëm përmes ngjarjeve individuale apo perceptimeve aktuale të publikut.

3.1. Korniza Ligjore dhe Mekanizmat e Përgjegjshmërisë

Ligji për Policinë përcakton parimet themelore të punës së policisë. Neni 2(1) parashikon trajtim të barabartë dhe të drejtë të të gjithë personave, respekt për të drejtat e njeriut dhe liritë themelore, paanshmëri dhe neutralitet politik, integritet, ndershmëri dhe llogaridhënie në shërbimin publik, si dhe transparencë ndaj qytetarëve dhe publikut.¹⁵ Parimi i përfaqësimit të komuniteteve është veçanërisht i rëndësishëm për marrëdhënien ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal. Neni 35(4) i Ligjit për Policinë parashikon që, për aq sa është e mundur, përbërja etnike e policisë brenda një komune duhet të pasqyrojë përbërjen etnike të popullsisë së asaj komune. Në veri të Kosovës, ky parim fitoi rëndësi shtesë institucionale pas Marrëveshjes së Brukselit të vitit 2013.¹⁶ Pika 7 e Marrëveshjes parashikonte integrimin e policisë në veri në një Polici të vetme të Kosovës, ndërsa Pika 9 përcaktoi një rregullim specifik të komandës rajonale për katër komunat me shumicë serbe dhe parimin që përbërja e policisë në veri duhet të

¹⁵Kuvendi i Republikës së Kosovës, Ligji Nr. 04/L-076 për Policinë, op. cit.

¹⁶Qeveria e Republikës së Kosovës, *Marrëveshja e Parë e Parimeve që Rregullojnë Normalizimin e Marrëdhënieve*, op. cit.

pasqyrojë përbërjen etnike të popullsisë së tyre. Prandaj, përfaqësimi lokal është një nga elementet e modelit institucional mbi të cilin u bazua integrimi i policisë në veri.

Ligji për Policinë rregullon gjithashtu veprimin e forcave qendrore dhe speciale të policisë brenda zonave të stacioneve lokale të policisë. Sipas Nenit 35(5), përpara ndërmarrjes së veprimeve të tilla, komandanti i stacionit lokal të policisë duhet të informohet nga Drejtori i Përgjithshëm, drejtori rajonal ose një zyrtar tjetër policor që ndërmerr veprimin, përveç nëse rrethanat operative kërkojnë ndryshe. Ky është një detyrim për njoftim dhe jo një kërkesë për marrjen e pëlqimit paraprak të komandantit të stacionit lokal.

Përveç organizimit dhe kompetencave të policisë, korniza ligjore përcakton disa mekanizma të llogaridhënies për sjelljen e policisë. Inspektorati Policor i Kosovës përfaqëson një mekanizëm të veçantë të mbikëqyrjes së jashtme të policisë. Sipas Nenit 2(1) të Ligjit për Inspektoratin Policor të Kosovës, mandati i tij përfshin parandalimin, zbulimin, dokumentimin dhe hetimin e veprave penale të kryera nga punonjësit e Policisë së Kosovës; inspektimin e strukturave dhe funksioneve të policisë; hetimin e disa incidenteve disiplinore të profilin të lartë dhe shkeljeve disiplinore nga menaxherët e lartë; si dhe pranimin e të gjitha ankesave nga qytetarët dhe përcaktimin se cilat ankesa do të hetohen nga IPK-ja dhe cilat do t'i referohen Policisë së Kosovës ose një institucioni tjetër kompetent.¹⁷ Neni 17 rregullon në mënyrë më të detajuar kompetencën hetimore të IPK-së, ndërsa Neni 18(4) parashikon që, kur ekziston dyshim i arsyeshëm se një punonjës i policisë ka kryer një veprë penale, IPK-ja i paraqet kallëzim penal prokurorit kompetent së bashku me provat e mbledhura.

IPK-ja ka gjithashtu një funksion të veçantë inspektimi. Neni 23 i Ligjit përcakton se IPK-ja kryen inspektime të Policisë së Kosovës, ndërsa Neni 24 përcakton se ajo mund të fillojë një inspektim me iniciativën e vet ose me udhëzim të Ministrisë. Sipas Nenit 25, fushat e inspektimit përfshijnë, ndër të tjera, menaxhimin e burimeve njerëzore, procedurat gjatë ndalimit dhe arrestimit, hetimet penale, menaxhimin e ankesave dhe procedurat disiplinore, kontrollin kufitar dhe policimin në komunitet.

Llogaridhënia e brendshme disiplinore përbën një pjesë të veçantë të sistemit. Neni 43(1) i Ligjit për Policinë parashikon që shkeljet disiplinore nga punonjësit e Policisë së Kosovës, përveç rasteve që, sipas Ligjit për Inspektoratin Policor të Kosovës, janë në kompetencën e IPK-së, hetohen dhe vendosen nga Policia e Kosovës. Paragrafi 2 i të njëjtit nen parashikon që shkeljet, masat dhe procedurat disiplinore të rregullohen në mënyrë më të detajuar me legjislacion sekondar. Këto çështje aktualisht rregullohen me Udhëzimin Administrativ Nr. 04/2019 për Shkeljet, Masat dhe Procedurat Disiplinore në Policinë e Kosovës dhe ndryshimet dhe plotësimet e tij të vitit 2023.^{18 19} Disiplina e brendshme dhe mbikëqyrja e IPK-së përbëjnë, pra, mekanizma të lidhur, por institucionalisht të ndarë, kompetencat e të cilëve varen nga natyra e rastit specifik.

¹⁷ Kuvendi i Republikës së Kosovës, *Ligji Nr. 03/L-231 për Inspektoratin Policor të Kosovës*, , <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2720>.

¹⁸ Policia e Kosovës, *Udhëzimi Administrativ Nr. 04/2019 për Shkeljet, Masat dhe Procedurat Disiplinore në Policinë e Kosovës*,, <https://www.kosovopolic.com/sr/dokumenti/unutrasnji-policijski-akti-pravilnici-administrativna-uputstva/>.

¹⁹ Policia e Kosovës, *Udhëzimi Administrativ Nr. 03/2023 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Udhëzimit Administrativ Nr. 04/2019*, <https://www.kosovopolic.com/sr/dokumenti/unutrasnji-policijski-akti-pravilnici-administrativna-uputstva/>.

Sjellja e policisë mund t'i nënshtrohet edhe mbikëqyrjes nga institucione të tjera të pavarura. Sipas nenit 16(1) të Ligjit për Avokatin e Popullit, Avokati i Popullit heton ankesat nga personat fizikë dhe juridikë në lidhje me shkeljet e mundshme të të drejtave të njeriut, duke përfshirë veprimet ose mosveprimet nga autoritetet publike.²⁰Neni 16(4) gjithashtu i lejon Avokatit të Popullit të fillojë një hetim ex officio. Përveç kësaj, si Mekanizmi Kombëtar Parandalues kundër Torturës, Avokati i Popullit mund të vizitojë, sipas nenit 17(2), pika 2.1, vendet ku mbahen personat e privuar nga liria, duke përfshirë mjediset e paraburgimit policor. Këto kompetenca e bëjnë Avokatin e Popullit një mekanizëm mbikëqyrës përkatës edhe në rastet e sjelljes së policisë që mund të ketë implikime për të drejtat e njeriut.

Përdorimi i barabartë i gjuhëve zyrtare është gjithashtu i rëndësishëm për marrëdhënien ndërmjet policisë dhe komunitetit në veri të Kosovës. Neni 2(1) dhe (2) i Ligjit për Përdorimin e Gjuhëve përcakton gjuhën shqipe dhe gjuhën serbe si gjuhë zyrtare me status të barabartë në institucionet e Kosovës dhe parashikon që të gjithë personat kanë të drejta të barabarta në përdorimin e tyre.²¹Neni 4(2) gjithashtu u garanton qytetarëve të drejtën për të komunikuar me institucionet qendrore dhe për të marrë shërbimet dhe dokumentet e tyre publike në njërën nga gjuhët zyrtare.

Zbatimi i të drejtave gjuhësore monitorohet nga Zyra e Komisionerit për Gjuhët. Sipas Neni 16 të Rregullores Nr. 07/2012, Zyra monitoron zbatimin e Ligjit për Përdorimin e Gjuhëve në të gjithë Kosovën, ndërsa Neni 17(1), pikat 1.1 dhe 1.4, parashikon që ajo monitoron pajtueshmërinë me Ligjin dhe kryen hetime me iniciativën e vet ose në bazë të ankesave të personave fizikë dhe juridikë.²²Në punën e policisë, këto të drejta lidhen, ndër të tjera, me aftësinë e qytetarëve për të marrë informacion, për të kuptuar njoftimet e policisë dhe për të përdorur mekanizmat e raportimit dhe ankesave në gjuhën zyrtare që përdorin.

Së fundi, gjatë analizimit të pranisë së policisë në veri, është e nevojshme të bëhet dallimi ndërmjet Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri dhe Policisë Kufitare. Neni 32(4) i Ligjit për Policinë parashikon stacione të veçanta të policisë kufitare nën autoritetin e drejtorive rajonale të Policisë Kufitare. Sipas strukturës zyrtare organizative të Policisë së Kosovës, Departamenti i Policisë Kufitare është i organizuar në nivel qendror dhe lokal, ndërsa Drejtoria Rajonale e Policisë Kufitare “Veriu” kontrollon, ndër të tjera, pikat e kalimit kufitar Jarinje dhe Bërnjak, si dhe stacionet e mbikëqyrjes kufitare në Leposaviq dhe Zubin Potok.²³Si pasojë, sjellja në pikat e kalimit kufitar ose gjatë operacioneve të kontrollit kufitar nuk mund t'i atribuohet automatikisht Drejtorisë Rajonale të Mitrovicës Veriore.

3.2. Zhvillimi i Strukturës së Policisë në Veri të Kosovës

Zhvillimi institucional i Policisë së Kosovës filloi në vitin 1999, kur Misioni i OSBE-së në Kosovë hapi Shkollën e Policisë dhe filloi trajnimin e gjeneratës së parë të oficerëve të policisë.²⁴Për

²⁰ Kuvendi i Republikës së Kosovës, Ligji Nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit, <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=10922>.

²¹ Skupština Republike Kosova, *Zakon br. 02/L-37 o upotrebi jezika*, <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2440>.

²² Vlada Kosova, *Uredba br. 07/2012 o Kancelariji poverenika za jezike*, <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=8364>.

²³ Policia e Kosovës, *Departamenti i Kufirit*, <https://www.kosovopolic.com/en/departments/departament-of-border/>.

²⁴ Policia Kosova, *Istorijsa*, <https://www.kosovopolic.com/sr/o-nama/istorija/>.

veriu e Kosovës, një ndryshim kyç institucional erdhi me Marrëveshjen e Brukselit të vitit 2013, e cila parashikoi një shërbim të vetëm policor në Kosovë, integrimin në Policinë e Kosovës të personelit policor që më parë kishte vepruar brenda strukturave serbe në veri, dhe një rregullim specifik të komandës rajonale për katër komunat veriore.²⁵ Si pjesë e zbatimit të Marrëveshjes, u krijua Drejtoria Rajonale e Mitrovicës Veriore, e cila mbulonte stacionet policore në Mitrovicën Veriore, Zveçan, Zubin Potok dhe Leposaviq. Ish-anëtarë të Ministrisë së Punëve të Brendshme të Serbisë u integruan gjithashtu në të, dhe Drejtoria Rajonale u bë operative në mars 2014.²⁶

Vitet e para të modelit të integruar treguan si progres ashtu edhe kufizime. Në raportet që mbulojnë periudhën nga viti 2016 deri në vitin 2018, EULEX-i regjistroi progres në integrimin dhe komunikimin e strukturave policore në veri, por edhe një numër kufizimesh në funksionimin e tyre praktik.^{27 28 29} Ai vuri në dukje koordinimin e pamjaftueshëm sistematik midis niveleve rajonale dhe qendrore, ndikimin politik dhe mosbesimin e ndërsjellë, policimin kryesisht reaktiv, policimin në komunitet të pazhvilluar dhe dobësitë në menaxhimin e burimeve policore. Në të njëjtën kohë, EULEX-i shënoi gjithashtu përparim në fusha të caktuara, duke treguar se integrimi institucional ishte një proces që dha disa rezultate, por nuk eliminoi të gjitha problemet në funksionimin e policisë në veri.

Disa probleme vazhduan edhe në vitet në vijim. Në raportet e tij të viteve 2019 dhe 2020, Komisioni Evropian e identifikoi krimin e organizuar në veri të Kosovës si një sfidë të veçantë për organet e zbatimit të ligjit.^{30 31} Në nivelin e Policisë së Kosovës, u theksua nevoja për zbatim më të qëndrueshëm të policimit të udhëhequr nga intelijenca dhe policimit në komunitet, si dhe nevojën për të mbrojtur punën operative nga ndikimi politik. Këto vlerësime nuk përbënin një vlerësim të veçantë të punës së Drejtorisë Rajonale të Mitrovicës Veriore në të gjitha këto fusha, por ato tregojnë kontekstin më të gjerë institucional në të cilin ajo vepron.

Deri në vitin 2021, Policia e Kosovës kishte miratuar një Plan të ri Strategjik për Zhvillim, një strategji të integruar që mbulon policimin e udhëhequr nga intelijenca dhe policimin në komunitet, si dhe masa që synojnë forcimin e integritetit. Megjithatë, Komisioni Evropian vazhdoi të theksonte dobësitë në zbatimin praktik të këtyre qasjeve dhe nevojën për një prani më të madhe të oficerëve të policisë në komunitet, punë më proaktive dhe ndërtim besimi. Krimi i organizuar në veri vazhdoi të identifikohet si një sfidë e veçantë.³²

Një pamje e ngjashme ishte e pranishme menjëherë para shpërbërjes institucionale të vitit 2022. Në raportin e tij të publikuar në tetor të atij viti, Komisioni Evropian vlerësoi se Policia e Kosovës kishte kapacitete bazë të mjaftueshme për të luftuar krimin e organizuar, duke paralajmëruar

²⁵Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2017*, op. cit.

²⁶Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2016*, op. cit.

²⁷Ibid.

²⁸Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2017*, op. cit.

²⁹Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX), *Raporti i Progresit të Marrëveshjes Kompakte 2018*, op. cit.

³⁰Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2019*, cituar më sipër.

³¹Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2020*, cituar më sipër.

³²Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2021*, cituar më sipër.

gjithashtu se hetimet e krimit të organizuar mbetën të ndjeshme ndaj korrupsionit dhe ndikimit të paligjshëm. Komisioni gjithashtu theksoi nevojën për të forcuar pavarësinë operative, për të zbatuar masa integriteti dhe për të profesionalizuar hetimet penale, ndërsa zbatimin praktik i policimit të udhëhequr nga intelijenca dhe policimit në komunitet vazhdoi të vlerësohej si i pamjaftueshëm.³³

Në të njëjtën kohë, nga viti 2021 e tutje, policimi në veri u zhvillua në një mjedis politik dhe të sigurisë gjithnjë e më të tensionuar. Vendimet e Qeverisë së Kosovës lidhur me targat dhe dokumentet, të cilat u kundërshtuan nga përfaqësuesit politikë të serbëve në veri, çuan në disa kriza të shoqëruara me bllokime rrugësh dhe prani të shtuar policore. Në shtator 2021, mosmarrëveshja lidhur me targat çoi në dislokimin e njësjive speciale të policisë në Jarinje dhe Bërnjak dhe në bllokime rrugësh, ndërsa, me ndërmjetësimin e Bashkimit Evropian, u arrit marrëveshje për tërheqjen e njëkohshme të tyre dhe heqjen e bllokimeve rrugore.³⁴ Jatë vitit 2022, mosmarrëveshjet lidhur me dokumentet dhe targat vazhduan, ndërsa në fund të tetorit BE-ja bëri thirrje për një periudhë më të gjatë tranzicioni në zbatimin e vendimit për targat dhe për përmbajtje nga veprimet që mund ta destabilizonin më tej situatën.³⁵

Tensionet kulmuan në fillim të nëntorit 2022 me largimin kolektiv të përfaqësuesve të komunitetit serb nga institucionet e Kosovës në katër komunat veriore. Në atë kohë, 578 zyrtarë policorë serbë në veri të Kosovës u larguan nga Policia e Kosovës. Komisioni Evropian vlerësoi se largimi i tyre krijoi një vakum sigurie dhe kushte më të favorshme për krimin e organizuar.³⁶ Kjo ngjarje pati pasoja më të drejtpërdrejta për strukturën policore sesa problemet e mëparshme në funksionimin e modelit të integruar, pasi një pjesë e madhe e personelit policor lokal mbi të cilin ishte mbështetur modeli u largua brenda një periudhe të shkurtër.

Largimi kolektiv i zyrtarëve policorë nuk e shfuqizoi formalisht modelin ligjor dhe institucional të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri, por e çrregulloi seriozisht funksionimin e saj praktik. Përfaqësimi i pjesëtarëve të komunitetit lokal serb ra ndjeshëm. Fillimisht, pozitat e lira u plotësuan përmes dislokimit të përkohshëm të zyrtarëve policorë nga pjesë të tjera të Kosovës, gjë që ndryshoi më tej përbërjen e mëparshme të policisë në veri dhe funksionimin e strukturës rajonale. Kjo krijoi një hendek ndërmjet modelit formalisht ekzistues, i cili vazhdoi të mbështetej në organizimin rajonal dhe parimin e përfaqësimit lokal, dhe funksionimit të tij praktik pas nëntorit 2022.

Në periudhën që pasoi, Policia e Kosovës nisi disa cikle rekrutimi për pjesëtarët e komuniteteve joshumicë me qëllim plotësimin e një pjese të mungesës së krijuar të personelit. Në raportin e tij të vitit 2024, Komisioni Evropian vuri në dukje se, pas largimit të zyrtarëve policorë serbë, ishin rekrutuar 150 pjesëtarë të rinj të komuniteteve joshumicë, përfshirë 75 serbë. Komisioni gjithashtu theksoi nevojën që përbërja etnike e policisë të pasqyrojë përbërjen etnike të

³³Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2022*, cituar më sipër.

³⁴Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm, *Dialogu Beograd-Prishtinë: Deklaratë nga Zëdhënësi mbi Vendimin e Fundit në Lidhje me Targat*, op. cit.

³⁵Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2023*, cituar më sipër.

³⁶Komisioni Evropian, *Raporti për Kosovën 2024*, cituar më sipër.

popullsisë së komunave.³⁷ Këto të dhëna tregojnë një rikthim gradual të përfaqësimit të komuniteteve joshumicë brenda strukturës policore.

Progres i mëtijshëm në plotësimin e strukturës policore u evidentua edhe në raportin e Komisionit Evropian të vitit 2025. Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri kishte 155 zyrtarë policorë nga komuniteti serb, të cilët përbënin 33,5% të Drejtorisë, dhe 120 pjesëtarë të komuniteteve të tjera joshumicë, ose 25,9%³⁸ Komisioni vlerësoi se përpjekjet për rekrutimin e kadetëve serbë dhe të komuniteteve të tjera joshumicë kishin dhënë rezultate të prekshme. Në të njëjtën kohë, i njëjti raport thekson se policimi në veri vazhdoi të ishte burim tensioni në marrëdhëniet me pjesë të komunitetit lokal serb dhe evidenton shqetësimet e ngritura nga qytetarët dhe shoqëria civile lidhur me raste të caktuara të sjelljes policore. Prandaj, përbërja e personelit dhe besimi i komunitetit janë çështje të ndërlidhura, por të dallueshme.

Ndryshimet në përbërjen e personelit u shoqëruan me ndryshime në shkallën dhe mënyrën e pranisë policore. Pas vitit 2022, prania e zyrtarëve policorë dhe njësive të dislokuara nga pjesë të tjera të Kosovës u rrit, ndërsa infrastruktura policore në veri gjithashtu u zgjerua. Ky proces u zhvillua në një mjedis serioz të sigurisë, i cili përfshinte sulmin e armatosur ndaj Policisë së Kosovës në Banjskë në shtator 2023.³⁹ Në të njëjtën kohë, ndërtimi i disa objekteve policore u lidh me mosmarrëveshje rreth shpronësimit të tokës. Në vitin 2023, Zyra e BE-së në Kosovë shprehu shqetësim lidhur me krijimin e katër bazave policore në tokë private dhe shoqërore, në disa raste përpara se të fillonin procedurat e shpronësimit,⁴⁰ Prandaj, ndryshimet në praninë policore në veri ndodhën paralelisht me sfidat e sigurisë dhe mosmarrëveshjet lidhur me mënyrën e krijimit të infrastrukturës së re policore.

Brenda Policisë së Kosovës, në veri të Kosovës veprojnë disa komponentë organizativë. Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri kryen detyra të përgjithshme policore në katër komunat veriore, ndërsa Policia Kufitare është e organizuar veçmas brenda Departamentit të Policisë Kufitare, dhe njësitë qendrore dhe të specializuara mund të veprojnë në veri në kuadër të kompetencave të tyre përkatëse. Ky dallim është i rëndësishëm sepse sjellja në pikat e kalimit kufitar ose gjatë operacioneve të menaxhuara nga niveli qendror nuk duhet t'i atribuohet automatikisht Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri.

Në tërësi, zhvillimi i strukturave të Policisë së Kosovës në veri të Kosovës ka kaluar nëpër faza të ndryshme të integritimit institucional, çrregullimit dhe rikthimit të kapaciteteve të caktuara.

Procesi i integritimit pas vitit 2013 solli në Policinë e Kosovës personel policor që më parë kishte vepruar në kuadër të strukturave serbe dhe krijoi një rregullim specifik të komandës rajonale me përfaqësim të konsiderueshëm të komunitetit lokal serb. Megjithatë, gjatë periudhës në të cilën ky model funksionoi, u dokumentuan probleme në koordinim, ndikim politik, policim proaktiv,

³⁷Ibid.

³⁸ Komisioni Evropian, Raporti për Kosovën 2025, https://enlargement.ec.europa.eu/document/download/127563ca-4c03-44a4-b56c-2d569afd86a5_en?filename=kosovo-report-2025.pdf.

³⁹Shërbimi Evropian i Veprimit të Jasthëm, *Kosovë: Deklaratë nga Përfaqësuesi i Lartë Josep Borrell mbi Sulmin kundër Policisë së Kosovës*, op. cit.

⁴⁰Zyra e Bashkimit Evropian në Kosovë, *Deklaratë mbi Vendimin e Qeverisë për Shpronësimin e Tokës për Interes Publik në Komunitet e Leposaviqit dhe Zubin Potokut*, https://www.ecas.europa.eu/delegations/kosovo/statement-governments-decision-expropriation-land-public-interest-municipalities-leposaviq%C4%87leposaviq_en.

bashkëpunim me komunitetin dhe kapacitete të caktuara operationale. Largimi kolektiv i zyrtarëve policorë serbë në vitin 2022 përfaqësoi një çrregullim shumë më të thellë institucional, pasi ndryshoi drejtpërdrejt përbërjen e personelit dhe mënyrën se si ishte organizuar prania policore në veri. Ciklet e mëvonshme të rekrutimit zvogëluan një pjesë të mungesës së krijuar të personelit, por rikthimi i përfaqësimit të komunitetit në aspektin numerik nuk do të thotë në vetvete se është rikthyer edhe besimi. Marrëdhënia ndërmjet kornizës formale institucionale, funksionimit të saj praktik dhe mënyrës se si qytetarët e perceptojnë atë, pra, përbën bazën për analizën që vijon.

4. REZULTATET E ANKETËS SË QYTETARËVE

Si pjesë e hulumtimit, u realizua një anketë me qytetarët e katër komunave në veri të Kosovës për të shqyrtuar përvojat dhe pikëpamjet e tyre lidhur me punën e Policisë së Kosovës. Pyetësi përfshinte kontaktin e drejtpërdrejtë me zyrtarët policorë, profesionalizmin dhe paanshmërinë e sjelljes së tyre, perceptimet për trajtimin e barabartë të qytetarëve, përvojat me sjellje të pahijshme, njohuritë për mekanizmat e ankesave, si dhe perceptimet për korrupsionin dhe fushat me rrezik të lartë për korrupsion.

4.1. KONTAKTI ME POLICINË DHE PROFESIONALIZMI I SJELLJES

Nga 57 të anketuar, 45, ose 78,9%, raportuan se kishin pasur kontakt të drejtpërdrejtë me Policinë e Kosovës gjatë 12 muajve të mëparshëm. Arsyet më të zakonshme ishin ndalimi gjatë një kontrolli rutinë dhe kalimi nëpër pikat administrative të kalimit, ndërsa kundërvajtjet në trafik, paraqitja e një kallëzimi dhe kontakti në cilësinë e viktimës ose të dyshuarit u përmendën më rrallë.

Ndër të anketuarit që kishin pasur kontakt të drejtpërdrejtë me policinë, 45,5% e vlerësuan negativisht profesionalizmin e zyrtarëve policorë me të cilët kishin pasur kontakt, përfshirë 25% që e vlerësuan atë si shumë të dobët dhe 20,5% si të dobët. Një vlerësim neutral ose mesatar u dha nga 36,4% e të anketuarve, ndërsa 18,2% e vlerësuan pozitivisht profesionalizmin. Prandaj, vlerësimet negative ishin dukshëm më të shpeshta se ato pozitive.



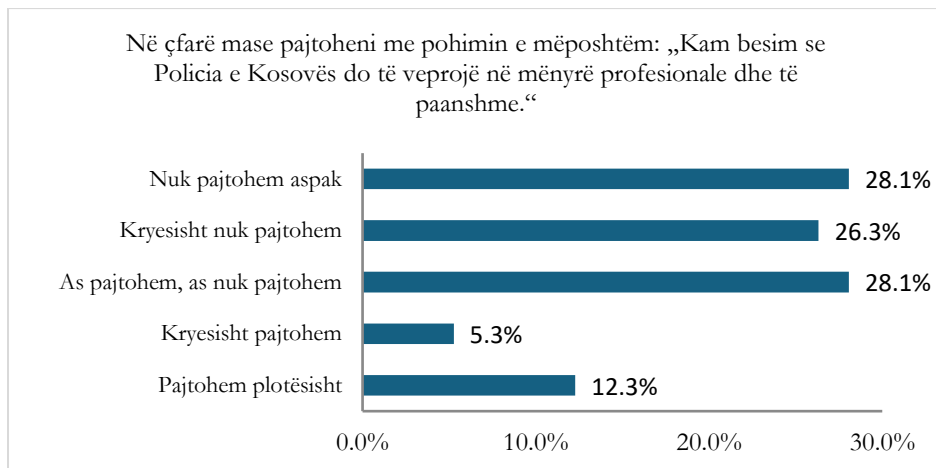
Grafiku 1. Vlerësimi i Profesionalizmit të Oficerëve të Policisë

4.2. BESIMI NË SJELLJEN PROFESIONALE DHE TË PAANSHME

Në përgjigje të deklaratës „Kam besim se Policia e Kosovës do të veprojë profesionalisht dhe në mënyrë ndaj pohimit „Kam besim se Policia e Kosovës do të veprojë në mënyrë profesionale dhe të paanshme“, 54,4% e të anketuarve dhanë përgjigje negative: 28,1% nuk u pajtuan aspak, ndërsa 26,3% kryesisht nuk u pajtuan.

Gjithsej 28,1% e të anketuarve as nuk u pajtuan dhe as nuk kundërshtuan, ndërsa 12,3% u pajtuan plotësisht dhe 5,3% kryesisht u pajtuan me pohimin, që do të thotë se gjithsej 17,6% dhanë përgjigje pozitive.

Përgjigjet negative ishin dukshëm më të shpeshta se ato pozitive, duke treguar një nivel të kufizuar besimi ndërmjet të anketuarve në sjelljen profesionale dhe të paanshme të Policisë së Kosovës.



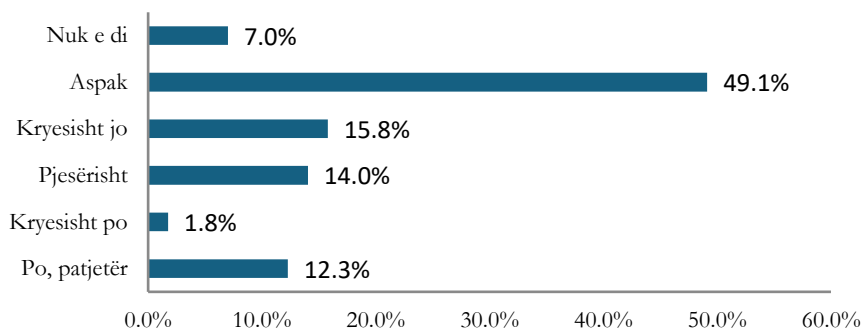
Grafiku 2. Besimi në sjelljen profesionale dhe të paanshme të Policisë së Kosovës

4.3. TRAJTIM I BARABARTË DHE PËRGJIGJE NDAJ RAPORTEVE TË QYTETARËVE

Një model i ngjashëm vërehet në përgjigjet lidhur me trajtimin e barabartë të qytetarëve nga Policia e Kosovës. Pothuajse dy të tretat e të anketuarve, 64,9%, besojnë se Policia e Kosovës në përgjithësi nuk i trajton, ose nuk i trajton aspak, të gjithë qytetarët në mënyrë të barabartë, pavarësisht nga përkatësia e tyre kombëtare, politike apo ndonjë përkatësi tjetër. Në veçanti, 49,1% e të anketuarve deklaruan se policia „nuk i trajton aspak“ të gjithë qytetarët në mënyrë të barabartë.

Trajtimi pjesërisht i barabartë u evidentua nga 14% e të anketuarve. Gjithsej 14,1% dhanë përgjigje pozitive, ndërsa 7% deklaruan se nuk e dinë.

A mendoni se Policia e Kosovës i trajton të gjithë qytetarët në mënyrë të barabartë, pavarësisht përkatësisë së tyre kombëtare, politike apo tjetër?



Grafiku 3. Perceptimi i Trajtimit të Barabartë nga Policia e Kosovës

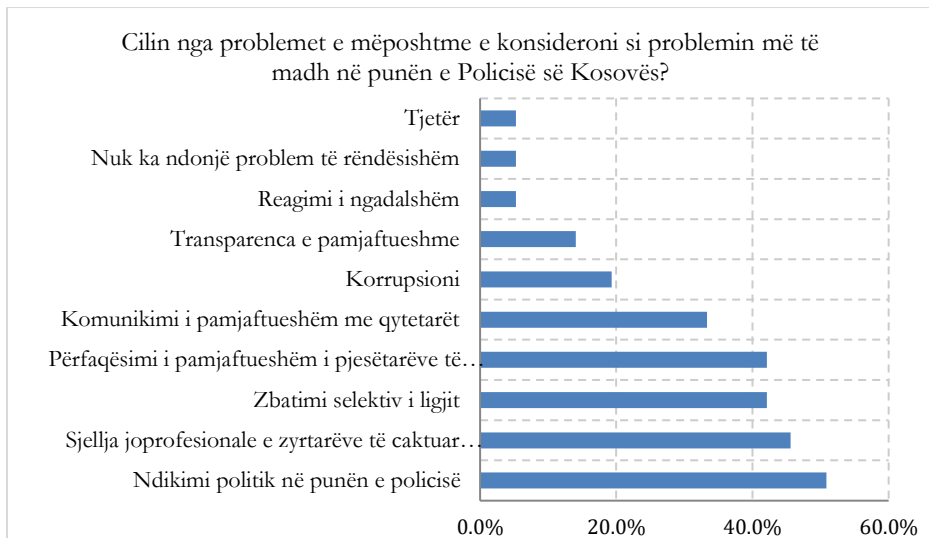
Vlerësime negative janë të pranishme edhe në lidhje me trajtimin e raporteve të qytetarëve. Një total prej 36.9% e të anketuarve besojnë se policia i trajton raportet kryesisht ose shumë të papërgjegjshme, ndërsa 29.8% japin një vlerësim të nivelit të mesëm. Një vlerësim pozitiv jepet nga 15.8% e të anketuarve, ndërsa 17.5% thonë se nuk e dinë se si do ta vlerësonin trajtimin e raporteve nga policia.

Gjetjet mbi trajtimin e barabartë dhe trajtimin e raportimeve tregojnë se besimi i kufizuar midis të anketuarve lidhet si me mënyrën se si ushtrohen kompetencat e policisë, ashtu edhe me reagimin e policisë ndaj raportimeve të qytetarëve.

4.4. PROBLEMET KRYESORE NË PUNËN E POLICISË SË KOSOVËS

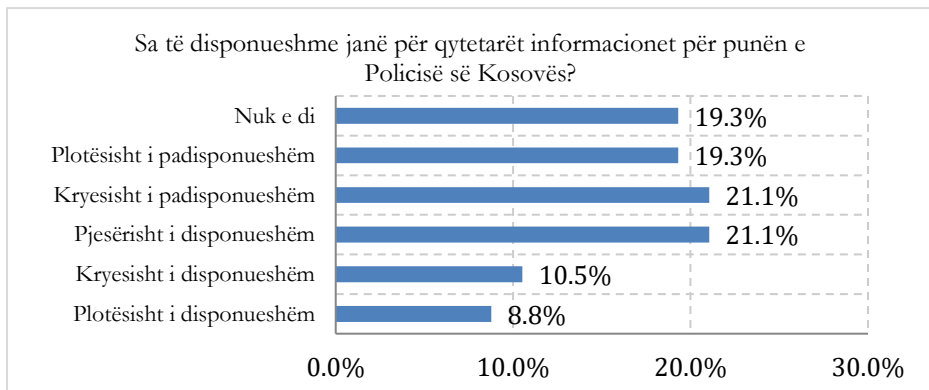
Të anketuarit mund të zgjidhnin përgjigje të shumëfishta kur u pyetën për problemet më të mëdha në punën e Policisë së Kosovës. Ndikimi politik në punën e policisë u zgjodh më shpesh, nga 50.9% e të anketuarve. Kjo u pasua nga sjellja joprofesionale e oficerëve individualë të policisë me 45.6%, zbatimi selektiv i ligjit dhe përfaqësimi i pamjaftueshëm i anëtarëve të komunitetit në Policinë e Kosovës me 42.1% secili, dhe komunikimi i pamjaftueshëm me qytetarët me 33.3%. Korrupsioni u identifikua si një nga problemet më të mëdha nga 19.3% e të anketuarve, dhe transparenca e pamjaftueshme nga 14%.

Shpërndarja e përgjigjeve tregon se të anketuarit e lidhin më shpesh integritetin e policisë me ndikimin politik, profesionalizmin, zbatimin selektiv të ligjit, përfaqësimin e komunitetit dhe komunikimin sesa me korrupsionin në kuptimin e ngushtë.



Grafiku 4. Problemet më të mëdha në punën e Policisë së Kosovës

Disponueshmëria e informacionit në lidhje me punën e Policisë së Kosovës lidhet gjithashtu me çështjet e komunikimit. Vetëm 19.3% e të anketuarve e konsiderojnë informacionin të jetë plotësisht ose kryesisht i disponueshëm, ndërsa 40.4% e vlerësojnë atë si kryesisht ose plotësisht të padisponueshëm. Një 21.1% e konsiderojnë atë pjesërisht të disponueshëm, ndërsa 19.3% nuk e dinë se si do ta vlerësonin disponueshmërinë e tij.

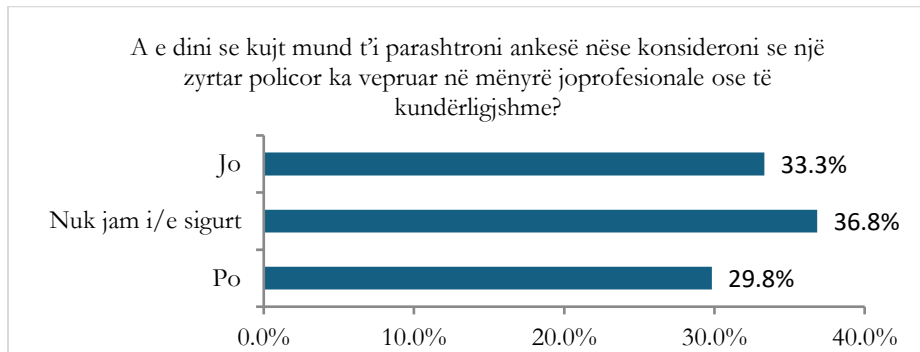


Grafiku 5. Disponueshmëria e informacionit mbi punën e Policisë së Kosovës

4.5. PËRVOJAT E SJELLJES SË KEQ DHE MEKANIZMAT E ANKESAVE

Kur u pyetën nëse kishin përjetuar personalisht sjellje të pahijshme në punën e Policisë së Kosovës gjatë 12 muajve të mëparshëm, 40.4% e të anketuarve u përgjigjën po, 31.6% u përgjigjën jo, ndërsa 22.8% thanë se nuk ishin të sigurt.

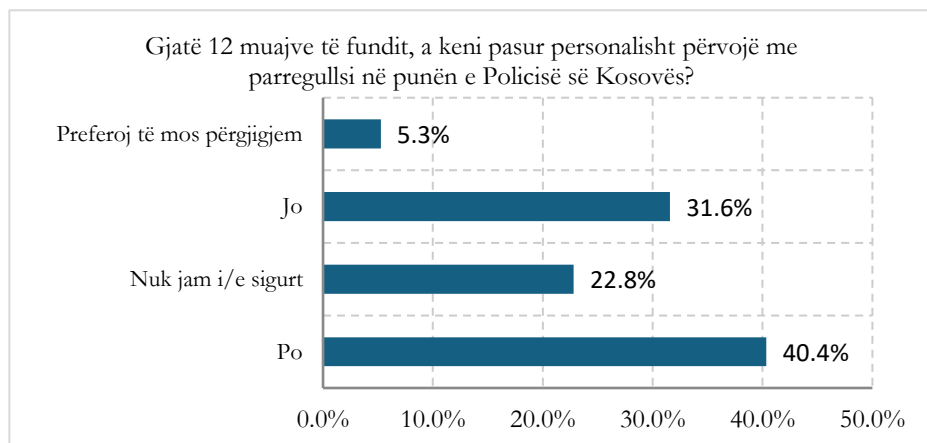
Koncepti i sjelljes së keqe në këtë pyetje është më i gjerë se korrupsioni dhe mund të përfshijë forma të ndryshme sjelljeje që të anketuarit i konsiderojnë joprofesionale, të papërshtatshme, selektive ose të paligjshme. Prandaj, ky rezultat duhet të shihet si një tregues i përvojave të të anketuarve, dhe jo si të dhëna mbi shkeljet e rregullave të përcaktuara institucionalisht.



Grafiku 6. Përvoja personale e sjelljes së keqe në punën e Policisë së Kosovës

Në të njëjtën kohë, njohuritë për mekanizmat e ankesave janë relativisht të kufizuara. Një total prej 29.8% e të anketuarve deklarojnë se e dinë se ku mund të paraqesin një ankesë nëse besojnë se një oficer policie ka vepruar në mënyrë joprofesionale ose të paligjshme. Një tjetër 33.3% thonë se nuk e dinë, ndërsa 36.8% nuk janë të sigurt. Një tjetër 5.2% refuzuan të përgjigjen.

Kjo do të thotë që një total prej 70.1% e të anketuarve ose nuk e dinë ose nuk janë të sigurt se kujt mund t'i drejtohen në lidhje me sjelljen e supozuar joprofesionale ose të paligjshme të policisë. Ky zbulim është veçanërisht i rëndësishëm për analizën pasuese të aksesueshmërisë dhe dukshmërisë së Inspektoratit të Policisë së Kosovës dhe mekanizmave të tjerë të llogaridhënies.



Grafiku 7. Njohuritë mbi Mekanizmat e Ankesave

4.6. PERCEPTIMI I KORRUPSIONIT DHE FUSHAT ME RREZIK TË RRIITUR

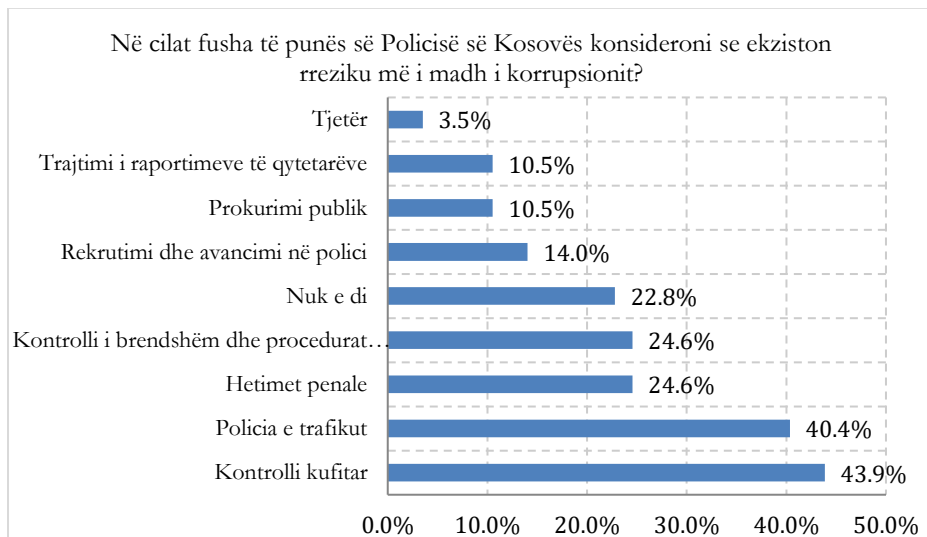
Ndryshe nga qëndrimet relativisht të qarta të shprehura lidhur me paanshmërinë, trajtimin e barabartë dhe aspekte të tjera të punës së policisë, të anketuarit janë dukshëm më pak të sigurt kur bëhet fjalë për përhapjen e korrupsionit.

Grupi më i madh i të anketuarve, 43,9%, deklaruan se nuk e dinë se sa i përhapur është korrupsioni brenda Policisë së Kosovës. Gjithsej 29,8% e konsiderojnë atë shumë ose kryesisht të përhapur, ndërsa 17,5% vlerësojnë se është pjesërisht i përhapur. Një tjetër 8,8% besojnë se korrupsioni kryesisht nuk është ose nuk është aspak i përhapur.

Këto gjetje tregojnë se mosbesimi i theksuar ndaj aspekteve të caktuara të punës së policisë nuk shoqërohet me një perceptim po aq të qartë për përhapjen e korrupsionit. Të anketuarit kanë qëndrime më të përcaktuara lidhur me ndikimin politik, zbatimin selektiv të ligjit dhe profesionalizmin sesa lidhur me praninë e praktikave korruptive si të tilla.

Kur të anketuarit kishin mundësi të zgjidhnin disa fusha në të cilat shihnin rrezikun më të madh të korrupsionit, kontrolli kufitar u përmend më së shpeshti, nga 43,9% e të anketuarve, i ndjekur nga policimi i trafikut me 40,4%. Hetimet penale dhe kontrolli i brendshëm dhe procedurat disiplinore u përmendën secila nga 24,6% e të anketuarve, ndërsa 22,8% nuk e dinin se në cilën fushë rreziku ishte më i madh.

Rekrutimi dhe avancimi brenda policisë u përmendën nga 14% e të anketuarve, ndërsa prokurimi publik dhe trajtimi i raportimeve të qytetarëve u përmendën secila nga 10,5%.



Grafiku 8. Fushat e Punës së Policisë së Kosovës me Rrezikun më të Lartë të Korrupsionit

4.7. GATISHMËRIA PËR TË RAPORTUAR DHE FAKTORËT PËR RRIJTJEN E BESIMIT

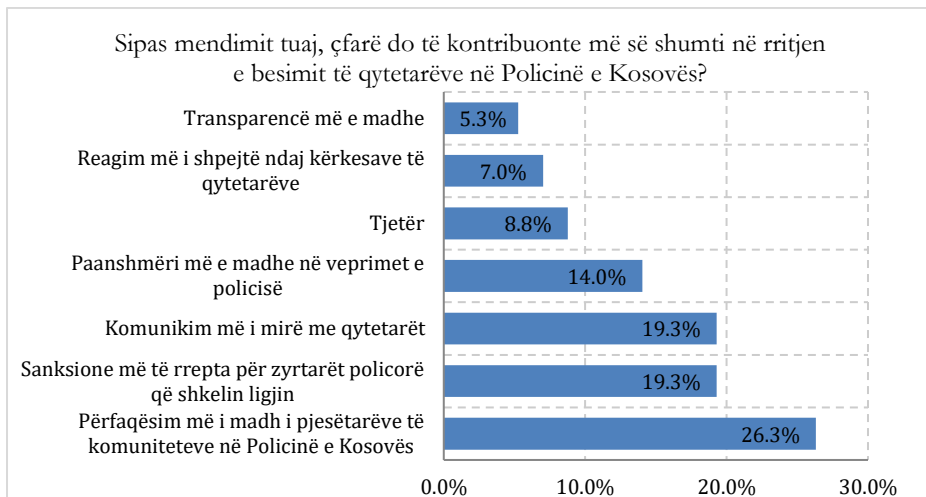
Kur u pyetën nëse do të raportonin një rast korrupsioni në Policinë e Kosovës nëse do të viheshin në dijeni për një të tillë, pothuajse gjysma e të anketuarve, 49,1%, nuk ishin të sigurt nëse do ta

bënin këtë. Gjithsej 31,6% u përgjigjën pozitivisht, ndërsa 19,3% deklaruan se nuk do ta raportonin rastin.

Niveli i lartë i pasigurisë së të anketuarve lidhur me raportimin e një rasti të mundshëm korrupsioni duhet të shqyrtohet së bashku me njohuritë e tyre të kufizuara për sistemin e ankesave. Megjithatë, anketa nuk mundëson përcaktimin nëse kjo pasiguri buron nga mungesa e njohurive për institucionet, mosbesimi në rezultatin e raportimit, frika nga pasojat apo arsye të tjera, që do të thotë se këto motive do të kërkonin hulumtim të mëtejshëm.

Kur u pyetën se çfarë do të kontribuonte më së shumti në rritjen e besimit në Policinë e Kosovës, pjesa më e madhe e të anketuarve, 26,3%, zgjodhën përfaqësimin më të madh të pjesëtarëve të komuniteteve në polici. Sanksionimi më i rreptë i zyrtarëve policorë që shkelin ligjin dhe komunikimi më i mirë me qytetarët u zgjodhën secila nga 19,3% e të anketuarve, ndërsa 14% identifikuan paanshmëri më të madhe në veprimet e policisë. Trajtimi më i shpejtë i kërkesave të qytetarëve u zgjodh nga 7%, ndërsa transparencja më e madhe nga 5,3%.

Përgjigjet tregojnë se të anketuarit e lidhin rritjen e besimit me disa faktorë. Përfaqësimi i komuniteteve është përgjigjja individuale më e shpeshtë, e ndjekur nga llogaridhënia e zyrtarëve policorë, komunikimi me qytetarët dhe paanshmëria në veprim.



Grafiku 9. Masat për Ndërtimin e Besimit në Policinë e Kosovës

4.8. PËRGJIGJET NDAJ PYETJEVE TË HAPURA DHE PËRVOJAT E QYTETARËVE

Përgjigjet në pyetjet e hapura ofrojnë një pasqyrë shtesë mbi mënyrën se si të anketuarit i shpjegojnë vlerësimet e tyre për punën e policisë. Ato duhet të shihen si një plotësim cilësor i gjetjeve sasore dhe jo si tregues i shpeshtësisë së qëndrimeve të caktuara në mostrën e përgjithshme.

Përshkrimet e përvojave dhe vëzhgimeve të drejtpërdrejta përfshijnë pretendime për sjellje të pahijshme dhe përdorim të tepruar të forcës, anshmëri politike, standarde të ndryshme të trajtimit dhe probleme në komunikimin në gjuhën serbe. Disa të anketuar raportojnë përvoja

negative në pikat administrative të kalimit ose gjatë kontakteve të tjera me policinë, ndërsa disa përgjigje theksojnë në mënyrë specifike se zyrtarët policorë nuk e flasin ose nuk e përdorin gjuhën serbe. Në të njëjtën kohë, disa të anketuar deklarojnë se nuk kanë pasur përvoja të drejtpërdrejta negative ose nuk kanë vërejtur parregullsi të mëdha, ndërsa përgjigje individuale theksojnë gjithashtu rëndësinë e policisë për ruajtjen e rendit dhe sigurisë.

Kur u pyetën për rritjen e transparencës dhe zvogëlimin e rrezikut të korrupsionit, përgjigjet më së shpeshti i referohen komunikimit më të mirë me qytetarët, zvogëlimit të ndikimit politik në punën e policisë, zbatimit më të qëndrueshëm dhe jouselektiv të ligjit dhe llogaridhënies më të madhe të zyrtarëve policorë. Të anketuarit përmendin gjithashtu mbikëqyrje të brendshme më efektive, sanksione më të rrepta për sjelljet e pahijshme të konstatuara, kanale më të qarta dhe më të sigurt për raportim, aktivitete informuese të drejtuara ndaj qytetarëve dhe trajnime shtesë për zyrtarët policorë në fushën e komunikimit. Në disa përgjigje, transparenca lidhet gjithashtu me përfaqësimin më të madh të pjesëtarëve të komunitetit lokal serb në polici.

Tema të ngjashme shfaqen edhe në përgjigjet lidhur me masat që mund të kontribuojnë në rritjen e besimit. Të anketuarit theksojnë veçanërisht përfaqësimin më të madh të serbëve lokalë në polici, veprimin profesional dhe të paanshëm pa standarde të ndryshme për qytetarë të ndryshëm, llogaridhënien e zyrtarëve policorë për sjelljen e tyre dhe komunikimin dhe dialogun më të mirë me komunitetin lokal. Disa përgjigje theksojnë rëndësinë e sanksionimit të zyrtarëve policorë që shkelin rregullat, ndërsa të tjera e lidhin drejtpërdrejt besimin me mbështetjen më të madhe në zyrtarët policorë lokalë.

Përgjigjet në pyetjet e hapura, pra, në masë të madhe konfirmojnë modelet e identifikuar në pjesën sasiore të hulumtimit. Të anketuarit nuk e lidhin integritetin kryesisht me korrupsionin në kuptimin e ngushtë, por më tepër me mënyrën se si policia ushtron kompetencat e saj, paanshmërinë politike, profesionalizmin, përfaqësimin lokal, llogaridhënien dhe komunikimin me qytetarët. Në të njëjtën kohë, prania e përvojave pozitive ose neutrale tregon se qëndrimet ndaj policisë nuk janë uniforme dhe se përvojat individuale me zyrtarët policorë mund të ndryshojnë.

5. LLOGARIDHËNIA E POLICISË, TRAJTIMI I ANKESAVE DHE MARRËDHËNIET ME KOMUNITETIN

Llogaridhënia e policisë është një nga elementet e rëndësishme të marrëdhënies ndërmjet policisë dhe komunitetit. Përveç rregullave që përcaktojnë kompetencat e policisë, është e rëndësishme të ekzistojnë mekanizma përmes të cilëve mund të shqyrtohet sjellja e zyrtarëve policorë, të përcaktohet përgjegjësia individuale ose institucionale dhe të adresohen mangësitë e identifikuar. Në Kosovë, ky sistem përfshin disa nivele të ndërlidhura: pranimin dhe shqyrtimin e ankesave të qytetarëve, hetimet penale ndaj zyrtarëve policorë, procedurat e brendshme disiplinore, mbikëqyrjen përmes inspektimit dhe auditimit, si dhe mbikëqyrjen e pavarur nga institucione të tjera.

Për veriun e Kosovës, është veçanërisht e rëndësishme të shqyrtohet se si funksionojnë këta mekanizma në praktikë dhe në çfarë mase janë të qasshëm për popullsinë lokale. Kjo nënkupton jo vetëm mundësinë e paraqitjes së një ankese, por edhe qartësinë lidhur me kompetencat e institucioneve të ndryshme, qasjen në informacione mbi rrjedhën e procedurave, përdorimin e gjuhëve zyrtare dhe ekzistencën e të dhënave të disponueshme publikisht që mundësojnë monitorimin e veprimeve të organeve mbikëqyrëse. Prandaj, ky kapitull fillimisht shqyrton sistemin e ankesave dhe llogaridhënien e brendshme, më pas vëllimin e trajtimit të rasteve dhe

mbikëqyrjen përmes inspektimit, të dhënat dhe rastet konkrete nga veriu i Kosovës, qasshmërinë praktike të mekanizmave të llogaridhënies dhe, së fundi, format ekzistuese të dialogut dhe monitorimit qytetar të punës së policisë.

5.1. Sistemi i Ankesave dhe Përgjegjësia Disiplinore e Brendshme

Inspektorati Policor i Kosovës (IPK) pranon ankesat e qytetarëve lidhur me punën e punonjësve të Policisë së Kosovës dhe, pas shqyrtimit fillestar, përcakton rrjedhën e tyre të mëtejshme. Në kuadër të Departamentit për Menaxhimin e Ankesave, ankesa shqyrtohet dhe klasifikohet brenda pesë ditësh. Kur pretendimet tregojnë për një vepër të mundshme penale, rasti i referohet komponentit hetimor të IPK-së, i cili vepron në koordinim me prokurorinë kompetente. Ankesat që tregojnë për shkelje disiplinore në përgjithësi i referohen Policisë së Kosovës për procedurë administrative-disiplinore, ndërsa, në bazë të mandatit të tij ligjor, IPK-ja mund të veprë gjithashtu në raste të caktuara disiplinore të profilit të lartë. Ankuesi informohet për rrjedhën e mëtejshme të rastit, ndërsa IPK-ja thekson se ankesat dhe informacionet e qytetarëve trajtohen në mënyrë konfidenciale.⁴¹

Llogaridhënia e brendshme disiplinore rregullohet me udhëzimet administrative të Policisë së Kosovës për shkeljet, masat dhe procedurat disiplinore.[2] [3] Brenda sistemit të brendshëm, Drejtoria për Hetime të Brendshme dhe Verifikim të së Kaluarës trajton rastet disiplinore, Komisioni i Brendshëm Disiplinor shqyrton rastet brenda kompetencës së tij dhe merr vendime, ndërsa Komisioni për Ankesa vendos lidhur me ankesat ndaj vendimeve disiplinore. Një rast disiplinor mund të iniciohet edhe brenda vetë strukturës policore, pa qenë e nevojshme që paraprakisht të jetë paraqitur një ankesë në IPK.⁴²

Ky rregullim nënkupton se statistikën e IPK-së dhe statistikën mbi procedurat e brendshme disiplinore të Policisë së Kosovës nuk duhet të trajtohen si kategori identike ose drejtpërdrejt të krahasueshme. Disa nga ankesat e pranuar nga IPK-ja i referohen strukturave të brendshme të policisë, por sistemi disiplinor përfshin gjithashtu raste të iniciuara përmes kanaleve të tjera. Prandaj, numri i ankesave të paraqitura nuk tregon se në sa raste është konstatuar sjellje e pahijshme, ashtu siç numri i rasteve disiplinore, në vetvete, nuk tregon rezultatin e tyre përfundimtar. Vlerësimi i funksionimit të sistemit kërkon ndjekjen e të gjithë rrjedhës së një rasti, nga pranimi dhe klasifikimi i ankesës, përmes hetimit dhe vendimmarrjes, deri te çdo procedurë eventuale e ankesës.

5.2. Fusha e Trajtit të Çështjeve dhe Mbikëqyrjes së Inspektimit

ë dhënat e IPK-së tregojnë një vëllim të konsiderueshëm të trajtimit të rasteve në mbarë Kosovën. Deri më 26 dhjetor 2025, IPK-ja kishte pranuar dhe trajtuar 2.480 ankesa, krahasuar me 2.046 gjatë vitit 2024. Nga numri i përgjithshëm, 1.753 ankesa u klasifikuan si raste të mundshme disiplinore dhe iu referuan Drejtorisë për Hetime të Brendshme dhe Verifikim të së Kaluarës të Policisë së Kosovës, ndërsa 717 raste iu referuan Departamentit të Hetimeve të IPK-së nën

⁴¹Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Pyetje të Shpeshta*, <https://ipk.rks-gov.net/FAQs>.

⁴² Policia Kosova, *Godišnji izveštaj o radu Policije Kosova – 2025*, <https://www.kosovopolicia.com/wp-content/uploads/2026/02/RAPORTI-VJETOR-2025-SERBISHT.pdf>.

dyshimin për kryerjen e një vepre penale. Rastet e mbetura iu referuan institucioneve të tjera ose komponentit të inspektimit të IPK-së.⁴³

Gjatë së njëjtës periudhë, IPK-ja arrestoi 47 persona të dyshuar, përfshirë 41 punonjës të Policisë së Kosovës, dha 129 rekomandime për suspendim dhe dy rekomandime për transferim. Ajo u dorëzoi prokurorive kompetente 110 kallëzime penale, 36 raporte të veçanta dhe 85 raporte informative.⁴⁴Këto të dhëna tregojnë se roli i IPK-së nuk kufizohet vetëm në pranimin dhe shqyrtimin e Këto të dhëna tregojnë se roli i IPK-së nuk kufizohet vetëm në pranimin dhe shqyrtimin e ankesave, por përfshin gjithashtu funksione hetimore dhe mbikëqyrëse, duke përfshirë ndërmarrjen e veprimeve procedurale dhe rekomandimin e masave të përkohshme.

Numri i ankesave u rrit me më shumë se një të pestën krahasuar me vitin paraprak. Megjithatë, një ndryshim i tillë nuk tregon në vetvete një rritje përkatesë të sjelljes së pahijshme policore. Numri i ankesave mund të ndikohet nga qasshmëria e mekanizmit, niveli i informimit të qytetarëve dhe gatishmëria e tyre për të raportuar sjelljen e policisë. Vetë IPK-ja e lidh rritjen e numrit të ankesave, ndër të tjera, me rritjen e besimit të publikut në institucion dhe transparencën e tij.⁴⁵ Vlerësimi i IPK-së për arsytet e rritjes së ankesave duhet të shihet në kontekstin e të dhënave në dispozicion të vetë institucionit, ndërsa përfundime më të besueshme në lidhje me trendet në sjelljen e policisë do të kërkonin monitorimin e rezultateve të rasteve gjatë një periudhe më të gjatë.

Të dhënat e Policisë së Kosovës japin një pamje shtesë të sistemit të brendshëm disiplinor. Gjatë vitit 2024, Drejtoria për Hetime të Brendshme dhe Verifikime të Sfondit trajtoi 932 raste disiplinore, 648 prej të cilave u hapën gjatë atij viti.⁴⁶Gjatë vitit 2025, u administruan 1,025 raste disiplinore, nga të cilat 743 u hapën në vitin 2025 dhe 282 u bartën nga vitet e mëparshme. U përfunduan gjithsej 741 raste, me 311 të vlerësuara si të bazuara dhe 430 si të pabazuara ose të pambshtetura.⁴⁷

Gjatë vitit 2025, Komisioni i Brendshëm Disiplinor nxori 458 vendime disiplinore. Masat e renditura përfshinin 18 ndërprerje të marrëdhënies së punës, një ulje në pozitë, ulje të pagës për shkelje të rënda dhe të lehta disiplinore, transferime disiplinore, si dhe vërejtje me shkrim dhe me gojë. Komisioni për Ankesa pranoi 501 ankesa dhe shqyrtoi më shumë se 500 raste; shumica e ankesave u refuzuan, ndërsa disa u miratuan ose u miratuan pjesërisht dhe raste të caktuara u kthyen për plotësim ose rishqyrtim.⁴⁸Këto të dhëna tregojnë se sistemi i brendshëm disiplinor përfshin disa nivele të njëpasnjëshme: hetimin, vendimmarrjen disiplinore dhe procedurën e ankesës. Megjithatë, të dhënat e publikuara janë të agreguara për Kosovën dhe nuk mundësojnë veçimin e rezultateve shumëvjeçare në mënyrë specifike për Drejtorinë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri.

⁴³Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Përmbledhje e aktiviteteve të Inspektoratit të Policisë së Kosovës gjatë vitit 2025*, <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?IDPublication=8934>.

⁴⁴ Policia e Kosovës, *Raporti Vjetor i Punës 2024*, <https://www.kosovopolic.com/wp-content/uploads/2025/06/RAPORTI-ANGLISHT-2024.pdf>.

⁴⁵Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Përmbledhje e aktiviteteve të Inspektoratit të Policisë së Kosovës gjatë vitit 2025*, op. cit.

⁴⁶Policia e Kosovës, *Raporti Vjetor i Punës 2024*, op. cit.

⁴⁷Policia Kosova, *Godišnji izveštaj o radu Policije Kosova – 2025*, op. cit.

⁴⁸ Ibid.

Funksioni inspektues i IPK-së duhet të dallohet nga procedurat disiplinore. Qëllimi i tij nuk është të përcaktojë përgjegjësinë individuale në çdo rast të veçantë, por të vlerësojë funksionimin e strukturave dhe procedurave policore, duke përfshirë ligjshmërinë, efikasitetin dhe përputhshmërinë e tyre me rregullat në fuqi. Gjatë vitit 2025, IPK-ja realizoi 12 inspektime, pesë të rregullta dhe shtatë të jashtëzakonshme, dhe dha 76 rekomandime për përmirësimin e punës së policisë.⁴⁹Fushat e mbikëqyrjes përfshinin, ndër të tjera, punën e stacioneve policore, përgjigjet ndaj thirrjeve të qytetarëve, policimin kufitar, dhunën në familje, ekzekutimin e urdhrave gjyqësorë, trajtimin e rasteve të trafikimit të drogës dhe menaxhimin e qendrave të ndalimit.

Me rëndësi të veçantë për këtë analizë është fakti se inspektimet e listuara publikisht për vitin 2025 nuk përfshijnë një vlerësim të rregullt të ndonjë stacioni policor në katër komunat në veri të Kosovës. Inspektimi i stacionit policor në rajonin e Mitrovicës kishte të bënte me Mitrovicën e Jugut.⁵⁰ Prandaj, në bazë të raporteve të disponueshme publikisht, nuk është e mundur të përcaktohet se në çfarë mase stacionet policore të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri iu nënshtruan vlerësimeve specifike inspektuese gjatë asaj periudhe. Kjo nuk do të thotë se forma të tjera të mbikëqyrjes nuk kanë ekzistuar, por se të dhëna të tilla nuk janë të dukshme në pasqyrën e publikuar të raporteve të inspektimit.

Në të njëjtën kohë, Policia e Kosovës kryen auditimet dhe inspektimet e veta të brendshme. Gjatë vitit 2025, Zyra e Auditimit realizoi 12 auditime të rregullta dhe dha 55 rekomandime, ndërsa inspektimet e brendshme përfshinin 27 inspektime të rregullta dhe 23 të jashtëzakonshme. Ato mbuluan fusha të ndryshme, duke përfshirë zbatimin e strategjisë së policimit të udhëhequr nga intelijenca dhe policimit në komunitet, menaxhimin e provave, përdorimin e automjeteve policore, ekzekutimin e urdhrave gjyqësorë dhe respektimin e rregullave të brendshme për disiplinën dhe profesionalizmin.⁵²

Një qasje parandaluese ndaj integritetit plotëson këto mekanizma. Policia e Kosovës ka një Plan Integriteti për periudhën 2024–2026, i cili identifikon rreziqet e korrupsionit dhe shkeljeve të tjera të integritetit, mekanizmat ekzistues të kontrollit dhe masat parandaluese.⁵³Që nga viti 2023, është zbatuar edhe një projekt kamerash që vishen në trup, pas testimit në njësitë e kontrollit të trafikut dhe është hartuar si një mjet shtesë për dokumentimin e sjelljes policore dhe forcimin e llogaridhënies.⁵⁴ Megjithatë, burimet e disponueshme publikisht nuk ofrojnë të dhëna të mjaftueshme të ndara sipas rajoneve për të vlerësuar shkallën në të cilën këto masa zbatohen në mënyrë specifike në veri të Kosovës.

5.3. Ankesat nga Veriu dhe Trajtimi i Rasteve Specifike

⁴⁹Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Përmbledhje e aktiviteteve të Inspektoratit të Policisë së Kosovës gjatë vitit 2025*, op. cit.

⁵⁰ Ibid.

⁵¹Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Raportet e Inspektimit*, <https://ipk.rks-gov.net/Reports/InspectionReports>.

⁵²Policija Kosova, *Godišnji izveštaj o radu Policije Kosova – 2025*, op. cit.

⁵³ Policija Kosova, *Plan integritet 2024–2026*, <https://www.kosovopolic.com/sr/dokumenti/strateske-dokumente/>.

⁵⁴Policia e Kosovës, *Policia e Kosovës fillon zyrtarisht zbatimin e projektit të kamerave të veshura në trup*, 1 gusht 2023, <https://www.kosovopolic.com/en/kosovo-police-officially-begins-the-implementation-of-body-worn-cameras-project/>.

Të dhënat rajonale të disponueshme publikisht për ankesat janë dukshëm më të kufizuara sesa statistikatat e agreguara për Kosovën. Në shtator 2025, IPK-ja deklaroi se, gjatë një periudhe gjashtëmujore, zyra e saj në Mitrovicën e Veriut dhe selia qendrore në Hajvali kishin pranuar dhe trajtuar 38 ankesa nga qytetarët e katër komunave veriore. Sipas IPK-së, në secilin rast ishin ndërmarrë veprimet përkatëse: rastet në të cilat ishin identifikuar elemente të një vepre të mundshme penale iu referuan prokurorive kompetente, ndërsa rastet e mundshme disiplinore iu referuan Policisë së Kosovës. IPK-ja gjithashtu deklaroi se ankuesit ishin informuar për statusin e ankesave të tyre.⁵⁵

Megjithatë, deklarata e publikuar nuk paraqet rezultatet përfundimtare të këtyre 38 rasteve. Ajo nuk tregon se sa raste janë përfunduar, sa kanë mbetur në procedurë, sa kanë rezultuar me masa disiplinore ose masa të tjera, apo cili ka qenë rezultati përfundimtar i rasteve të referuara institucioneve të tjera. Prandaj, në bazë të të dhënave të disponueshme, nuk është e mundur të llogaritet përqindja e ankesave në të cilat është konfirmuar sjellje e pahijshme. Disponueshmëria e kufizuar e të dhënave mbi rezultatet e rasteve e vështirëson vlerësimin e funksionimit real dhe transparencës së sistemit të llogaridhënies.

Funksionimi i sistemit mund të shqyrtohet më tej përmes rasteve individuale në të cilat pretendimet lidhur me sjelljen e policisë janë bërë publike, të pasuara nga një shpjegim institucional i policisë dhe përfshirja e mëvonshme e organeve mbikëqyrëse. Këto raste nuk përdoren si bazë për nxjerrjen e përfundimeve të përgjithshme për punën e policisë apo për përcaktimin e pavarur të përgjegjësisë, por si shembuj të mënyrës se si mekanizmat e ndryshëm të kontrollit aktivizohen në praktikë.

Në maj 2025, vëmendja e publikut u përqendrua në një incident gjatë festimit të maturës së shkollës së mesme në Mitrovicën e Veriut. Video-incizimet e ngjarjes dhe reagimet e akterëve lokalë ngritën pikëpyetje lidhur me përdorimin e forcës ndaj një maturanti. Veton Elshani, përfaqësues i Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri, deklaroi se policia kishte vepruar për të parandaluar përshkallëzimin e mëtejshëm pas gjesteve provokuese dhe se, sipas vlerësimit të tij, nuk kishte pasur përdorim të tepruar të forcës. Maturanti nuk u arrestua, por u lirua me vërejtje.⁵⁶Në anën tjetër, Shefi i EULEX-it, Giovanni Pietro Barbano, e përshkroi publikisht veprimin si përdorim të tepruar të forcës, ndërsa IPK-ja hapi hetim për rastin. Një raport i mëvonshëm i Sekretarit të Përgjithshëm të Kombeve të Bashkuara evidentoi si incidentin, ashtu edhe hapjen e hetimit nga IPK-ja.⁵⁷

Një vit më vonë, parakalimi i maturantëve në Mitrovicën e Veriut u zhvillua pa incidente. Ngjarjes së vitit 2026 i parapriu koordinimi me autoritetet përkatëse lokale dhe marrëveshjet paraprake lidhur me organizimin e parakalimit dhe ruajtjen e rendit publik.⁵⁸

⁵⁵ Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Komunikatë për Shtyp*, 9 shtator 2025, <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?IDPublication=8901>.

⁵⁶ Kosovo Online, *Eljani: Manji incident na šetalištu, maturant je provocirao i pokazivao tri prsta, pušten uz opomenu*, <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/eljani-manji-incident-na-setalistu-maturant-je-provocirao->.

⁵⁷ Këshilli i Sigurimit i Kombeve të Bashkuara, *Misioni i Administratës së Përkohshme të Kombeve të Bashkuara në Kosovë: Raporti i Sekretarit të Përgjithshëm*, S/2025/634, https://unmik.unmissions.org/sites/default/files/s_2025_634-en.pdf.

⁵⁸ KoSëv, *Maturanti u Kosovskoj Mitrovici obeležili kraj školovanja defileom i bakljadom*, <https://kossev.info/maturanti-u-kosovskoj-mitrovici-obelezili-kraj-skolovanja-defileom-i-bakljadom/>.

Një shembull i dytë ndodhi më 10 gusht 2025 në fshatin Vuçë, në komunën e Leposaviqit. Sipas shpjegimit publik të Veton Elshanit, zyrtarët e Policisë Kufitare ndaluan një automjet, pas së cilës dy persona tentuan të largoheshin nga vendi i ngjarjes, ndërsa një zyrtar policor shtiu me armë kur personi që po largohej u kthye në drejtim të policisë duke mbajtur në dorë një objekt që zyrtarit policor iu duk i dyshimtë. Personi më vonë u paraqit vullnetarisht në stacionin policor i shoqëruar nga një avokat, ndërsa IPK-ja u përfshi në procesin e vërtetimit të fakteve.⁵⁹Raporti i Sekretarit të Përgjithshëm të OKB-së gjithashtu regjistroi ngjarjen dhe faktin se askush nuk u lëndua.⁶⁰Ky rast ilustron më tej rëndësinë e dallimit ndërmjet Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri dhe Policisë Kufitare, e cila i përket një strukture të veçantë organizative.

Në gusht 2026, publiku reagoi ndaj rastit të Nenad Rašković-it nga fshati Dren, në komunën e Zubin Potokut, i cili pretendoi se zyrtarët policorë e kishin keqtrajtuar fizikisht gjatë një operacioni policor më 11 gusht. Sipas raportimeve të mediave, Rašković u shtrua në spital në Mitrovicën e Veriut pas incidentit dhe më vonë u transferua në Beograd për trajtim të mëtejshëm për shkak të lëndimeve. Përfaqësuesit e Policisë së Kosovës fillimisht deklaruan se nuk kishin informacione se zyrtarët policorë kishin rrahur ndonjë person dhe se Inspektorati Policor i Kosovës ishte informuar për pretendimet. Në të njëjtën kohë, policia deklaroi se operacionet në atë zonë lidheshin me informacione për posedim të kundërligjshëm të armëve.^{61 62 63}

Më 12 gusht, IPK-ja inicioi ex officio një hetim paraprak për të verifikuar pretendimet e Rašković-it dhe për të përcaktuar rrethanat e veprimit të policisë gjatë operacionit në Dren. Pas veprimeve fillestare hetimore, më 18 gusht IPK-ja rekomandoi suspendimin e dy zyrtarëve policorë të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri nën dyshimin për veprën penale të keqtrajtimit gjatë ushtrimit të detyrës zyrtare ose autorizimeve publike. IPK-ja deklaroi se hetimi po vazhdonte në bashkëpunim me Prokurorinë Themelore në Mitrovicë.⁶⁴

Dy zyrtarët policorë u kthyen në detyrë më 21 shtator 2026, pasi suspendimi i tyre u hoq. Kthimi i tyre u konfirmua nga Erduan Baliqi, udhëheqës i Njësisë për Planifikim Operacional dhe Vlerësim të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri, i cili deklaroi se suspendimi kishte përfunduar dhe se për informacione të mëtejshme lidhur me procedurën duhej kontaktuar IPK-ja. IPK-ja më pas sqaroi se rasti vazhdonte të ishte në fazën e hetimit paraprak dhe se kthimi i zyrtarëve policorë ishte rekomanduar pasi vazhdimi i suspendimit të tyre nuk konsiderohej më i nevojshëm

⁵⁹ Kosovo Online, *Eljšan: Kosovska policija u Vuči pucala na jednu osobu jer je u rukama držala nešto sumnjivo*, <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/eljsani-kosovska-policija-u-vuci-pucala-na-jednu-osobu-jer-je-u-rakama-drzala-nesto>.

⁶⁰ Këshilli i Sigurimit i Kombeve të Bashkuara, *Misioni i Administratës së Përkohshme të Kombeve të Bashkuara në Kosovë: Raporti i Sekretarit të Përgjithshëm, S/2025/634*, op. cit.

⁶¹ Kosovo Online, *Pretučeni Rašković iz Drena primljen na lečenje u Klinički centar Srbije*, <https://www.kosovo-online.com/vesti/drustvo/pretučeni-raskovic-iz-drena-primljen-na-lecenje-u-kbc-srbije-12-12->.

⁶² KoSSev, *Policija i PIK uzeli izjavu od Raškovića u bolnici, preuzeta i medicinska dokumentacija*, <https://kossev.info/policija-i-pik-uzeli-izjavu-od-raskovica-u-bolnici-preuzeta-i-medicinska-dokumentacija/>.

⁶³ Kosova Online, *Baljić: Policijski inspektorat preuzeo slučaj nakon prijave da su policajci pretukli jednu osobu u Drenu*, <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/baljici-policijski-inspektorat-preuzeo-slucajdacive>.

⁶⁴ Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Informacion Shtesë – IPK rekomandon pezullimin e dy oficerëve të policisë të Drejtorisë Rajonale të Mitrovicës Veriore*, 18 gusht 2026, <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?idPublication=8988>.

për zhvillimin e hetimit. IPK-ja gjithashtu deklaroi se raportet mbi veprimet hetimore të ndërmarra i ishin dorëzuar Prokurorisë Themelore në Mitrovicë.^{65 66}

Gjatë shënimit të Vidovdanit në Gazimestan më 28 qershor 2026, Policia e Kosovës zbatoi një plan të veçantë operacional dhe kontrolloi pjesëmarrësit gjatë hyrjes në zonën ku mbahej ceremonia. Pas përfundimit të shënimit, policia deklaroi se 37 persona ishin dërguar në stacionet policore për intervistim për shkak të asaj që ajo e përshkroi si thirrje provokuese që përmbanin elemente të nxitjes së urrejtjes, ndërsa një person u gjobit për prishje të rendit dhe qetësisë publike. Sipas policisë, personat në fjalë iu referuan gjykatës kompetente. Mediat lokale raportuan, duke cituar një avokat që përfaqësonte disa prej të ndaluarve, se 36 persona u liruan më vonë gjatë asaj dite dhe se duhej të paraqiteshin para gjykatës në procedurë kundërvajtëse. Më 1 korrik, Gjykata Themelore në Prishtinë shqiptoi gjoba prej 700 eurosh ndaj personave që u shpallën përgjegjës, ndërsa shtetasve të huaj iu urdhërua gjithashtu të largoheshin nga Kosova dhe iu shqiptua ndalim hyrjeje për tre vjet..^{67 68 69}

Policia e Kosovës më vonë iu përgjigj kritikave të Eparhisë së Rashkës dhe Prizrenit, duke theksuar se vetë ceremonia në Gazimestan ishte zhvilluar pa pengesa ose ndërhyrje nga policia. Sipas deklaratës së policisë, masat e ndërmarra pas ceremonisë nuk ishin drejtuar kundër besimtarëve, identitetit serb apo rriteve fetare, por ndaj individëve për të cilët ekzistonte dyshim i arsyeshëm se me sjelljen e tyre kishin nxitur urrejtje, provokuar të tjerët ose prishur rendin publik. Policia gjithashtu deklaroi se vendimet për gjoba, largim ose ndalim hyrjeje nuk ishin marrë nga vetë policia, por nga autoritetet kompetente administrative dhe gjyqësore.⁷⁰

Në të njëjtën kohë, disa nga qytetarët e ndaluar pretenduan se gjatë transportimit në stacionin policor i ishin nënshtruar dhunës fizike dhe psikologjike. Në bazë të ankesave të pranuar, informacioneve nga organizatat joqeveritare dhe raportimeve të mediave, Institucioni i Avokatit të Popullit inicioi një hetim ex officio më 7 korrik. Avokati i Popullit deklaroi se qëllimi i procedurës ishte përcaktimi i fakteve dhe vlerësimi nëse sjellja e zyrtarëve policorë kishte qenë në përputhje me standardet kushtetuese, ligjore dhe ndërkombëtare për mbrojtjen e të drejtave të njeriut.⁷¹

Këta shembuj tregojnë mënyra të ndryshme se si mund të aktivizohet sistemi i llogaridhënies, qoftë në bazë të ankesave të qytetarëve, informacioneve të publikuara në media apo veprimeve të

⁶⁵ KoSSev, *Policijci suspendovani zbog slučaja Nenada Raškovića vraćeni na posao na Severu*, <https://kossev.info/policijci-suspendovani-zbog-slucaja-nenada-raskovica-vraceni-na-posao-na-severu/>.

⁶⁶ KoSSev, *PIK za KoSSer: Istraga u slučaju Raškovića i dalje traje, policijci vraćeni jer njihov rad više ne ometa postupak*, <https://kossev.info/pik-za-kossev-istraga-u-slucaju-raskovica-i-dalje-traje-policijci-vraceni-je-njihov-rad-vise-ne-ometa-postupak/>.

⁶⁷ Policia Kosova, *Policija Kosova upravlja bezbednosnom situacijom i nesmetanim odvijanjem aktivnosti tokom manifestacija povodom „Vidovdana“*, <https://www.kosovopolic.com/sr/policija-kosova-upravlja-bezbednosnom-situacijom-i-nesmetanim-odvijanjem-aktivnosti-tokom-manifestacija-povodom-vidovdana/>.

⁶⁸ KoSSev, *Filipović: Pušteno svih 36 privedenih nakon Vidovdana na Gazimestanu, sutra prekršajno ročište*, <https://kossev.info/filipovic-pusteno-svih-36-privedenih-nakon-vidovdana-na-gazimestanu-sutra-pre-kr/>.

⁶⁹ KoSSev/Kim, *Osnovni sud: Novčana kazna i deportacija za lica privedena na Gazimestanu*, <https://kossev.info/osnovni-sud-novcana-kazna-i-deportacija-za-lica-privedena-na-gazimestanu/>.

⁷⁰ Policia e Kosovës, *Reagimi ndaj deklaratës së Eparkisë së Rashë-Prizrenit*, <https://www.kosovopolic.com/en/reaction-to-the-declaration-of-the-eparchy-of-rashe-prizren/>.

⁷¹ Institucija ombudsmana, *Saopštenje za štampu – Ombudsman pokreće istrage o navodima o zlostavljanju uhapšenih na Gazimestanu*, <https://oik-rks.org/sr/2026/07/07/saopstenje-za-stampu-ombudsman-pokrece-istrage-o-navodima-o-zlostavljanju-uhapšenih-na-gazimestanu/>.

ndërmarra ex officio nga institucionet mbikëqyrëse. Ata gjithashtu tregojnë rëndësinë e dallimit ndërmjet një pretendimi fillestar, një përgjigjeje institucionale, masave hetimore ose të përkohshme dhe përcaktimit përfundimtar të përgjegjësisë. Në rastet që përfshijnë dyshime për sjellje penale nga zyrtarët policorë, IPK-ja ndërmerr veprime hetimore në koordinim me prokurorin kompetent dhe, kur konstatohet dyshim i arsyeshëm, i paraqet prokurorisë kallëzim penal dhe provat e mbledhura. Çdo përcaktim i mëvonshëm i përgjegjësisë penale bëhet përmes procedurës prokuroriale dhe, kur ngrihet aktakuzë, përmes procedurës gjyqësore. Prandaj, hapja e një hetimi, rekomandimi për suspendim ose një masë tjetër e përkohshme nuk përcakton në vetvete përgjegjësinë e një zyrtari policor.

5.4. Aksesueshmëria e mekanizmave të llogaridhënies

Ekzistenca e një sistemi formal të llogaridhënies ka vlerë praktike vetëm nëse qytetarët kanë qasje në të, i kuptojnë kompetencat e institucioneve të përfshira dhe mund të marrin informacione për mënyrën se si trajtohet një ankesë. Në këtë aspekt, janë të rëndësishme numri dhe qasshmëria e kanaleve për raportim, prania fizike e institucioneve mbikëqyrëse në veri, qasshmëria gjuhësore e informacioneve dhe mundësia për të ndjekur rrjedhën e mëtejshme të një rasti.

IPK-ja ofron disa mënyra për paraqitjen e ankesave. Ato mund të paraqiten personalisht ose përmes postës, përmes formularit elektronik, përmes linjës telefonike pa pagesë 08000 3333, drejtpërdrejt të zyrtarët e IPK-së, përmes një personi të tretë, në stacionin më të afërt policor ose në një zyrë rajonale të IPK-së. Linja telefonike pa pagesë është në dispozicion 24 orë në ditë, ndërsa IPK-ja deklaron se ankesat dhe informacionet e qytetarëve trajtohen në mënyrë konfidenciale.⁷²

Qasshmëria fizike e këtij mekanizmi në veri u rrit më tej me rifillimin e punës së zyrës rajonale të IPK-së në Mitrovicën e Veriut. Në shtator 2025, IPK-ja deklaroi se zyra funksiononte rregullisht dhe ishte e hapur për të gjithë qytetarët. Në të njëjtën deklaratë u theksua se IPK-ja zhvillon takime në veri me qytetarët, organizatat e shoqërisë civile dhe përfaqësuesit lokalë dhe ndërkombëtarë, gjatë të cilave shpjegon procedurat e trajtimit të ankesave dhe paraqet të dhëna për punën e saj.⁷³

Qytetarët u informuan gjithashtu përmes bashkëpunimit të IPK-së me shoqërinë civile. Gjatë vitit 2024, u organizuan diskutime dhe aktivitete publike për të shpjeguar mandatin e IPK-së dhe mënyrat se si mund të raportohet sjellja e policisë, duke përfshirë diskutime me qytetarët, materiale informative dhe përmbajtje mediatike.⁷⁴ Aktivitete të tilla mund të rrisin dukshmërinë e mekanizmave ekzistues, veçanërisht në një mjedis ku kompetencat e Policisë së Kosovës, IPK-së dhe institucioneve të tjera mund të mos dallohen gjithmonë qartë në perceptimin e publikut.

Një aspekt i veçantë i qasshmërisë është përdorimi i gjuhës serbe. IPK-ja dhe Policia e Kosovës kanë faqe interneti dhe kanale të tjera komunikimi në gjuhën serbe, por monitorimi i realizuar nga OJQ Aktiv gjatë vitit 2025 evidentoi dallime të konsiderueshme në vëllimin, publikimin në kohë dhe cilësinë e përmbajtjes së disponueshme. Në rastin e IPK-së, u evidentua se pjesë të faqes së

⁷²Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Pyetje të Shpeshta*, op. cit.

⁷³Inspektorati i Policisë së Kosovës, *Komunikatë për Shtyp*, op. cit.

⁷⁴ACDC, *Puna e Inspektoratit të Policisë së Kosovës*, <https://acdc-kosovo.org/podkast/work-of-the-police-inspectorate-of-kosovo>.

internetit ishin të disponueshme vetëm në gjuhën shqipe, disa dokumente nuk ishin të disponueshme në gjuhën serbe dhe numri i publikimeve në gjuhën serbe ishte i kufizuar. Monitorimi gjithashtu konstatoi se IPK-ja nuk punëson përkthyes për gjuhën serbe, por përdor shërbimet e një ofruesi të jashtëm të shërbimeve të përkthimit.⁷⁵

Mangësi të ngjashme u evidentuan edhe gjatë monitorimit të Policisë së Kosovës, duke përfshirë disponueshmërinë e pabarabartë të kategorive të caktuara të përmbajtjes dhe dokumenteve në gjuhën serbe, si dhe përdorimin dukshëm më të kufizuar të gjuhës serbe në komunikimin përmes rrjeteve sociale. Prandaj, gjetjet tregojnë më shumë për probleme në vazhdimësinë dhe plotësinë e informacioneve të disponueshme sesa për mungesë të plotë të komunikimit në gjuhën serbe.

Të marra së bashku, këto të dhëna tregojnë se ekzistenca formale e disa mënyrave për paraqitjen e ankesave nuk do të thotë domosdoshmërisht se ato janë në njësoj të qasshme në praktikë. Përveç pranisë fizike të IPK-së në Mitrovicën e Veriut, përdorimi i mekanizmave ekzistues ndikohet nga disponueshmëria e informacioneve, qartësia e kompetencave institucionale, mundësia për të ndjekur rrjedhën e procedurave dhe disponueshmëria e vazhdueshme e përmbajtjes në gjuhët zyrtare.

5.5. Dialogu me Komunitetin dhe Mbikëqyrja Qytetare

Llogaridhënia e policisë ndaj komunitetit nuk realizohet vetëm përmes ankesave formale, hetimeve dhe procedurave disiplinore. Komunikimi i rregullt me qytetarët dhe organizatat e shoqërisë civile mundëson identifikimin e problemeve përpara se ato të zhvillohen në mosmarrëveshje dhe i mundëson policisë të marrë informacione të drejtpërdrejta për nevojat e sigurisë së komunitetit lokal. Policia e Kosovës e zhvillon policimin në komunitet si një qasje të veçantë të bazuar në partneritet, shkëmbim të informacioneve, parandalim dhe identifikim të përbashkët të problemeve lokale të sigurisë. Komitetet Lokale për Siguri Publike, të konceptuara si forume këshilluese për bashkëpunimin ndërmjet policisë dhe qytetarëve, janë gjithashtu pjesë e këtij sistemi.⁷⁶

Sipas Raportit Vjetor të Punës së Policisë së Kosovës për vitin 2025, strukturat përgjegjëse për policimin në komunitet zhvilluan 153 takime me institucione, organizata dhe organizata joqeveritare, si dhe 87 konferenca, tryeza të rumbullakëta dhe punëtori në mbarë Kosovën. Përveç kësaj, u përgatitën 53 raporte informative për media dhe u realizuan gjashtë prezantime në media. Këto të dhëna i referohen Kosovës në tërësi dhe nuk tregojnë veçmas intensitetin e aktiviteteve në veri, por konfirmojnë se bashkëpunimi me komunitetin është i përfshirë formalisht në organizimin e punës së policisë..⁷⁷

Në veri të Kosovës, gjatë viteve të fundit janë organizuar forma të ndryshme të komunikimit të drejtpërdrejtë ndërmjet policisë, qytetarëve dhe organizatave të shoqërisë civile. Gjatë vitit 2024, këto përfshinin takime ndërmjet përfaqësuesve të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri dhe Inspektoratit Policor të Kosovës, nga njëra anë, dhe qytetarëve dhe akterëve lokalë, nga ana

⁷⁵ OJQ Aktiv, *Monitorimi i Zbatimit të Ligjit në Institucione 2025*, <https://ngoaktiv.org/wp-content/uploads/2025/09/MONITORING-THE-IMPLEMENTATION-OF-THE-LAW-IN-INSTITUTIONS-2025-1.pdf>.

⁷⁶ Policia e Kosovës, *Komitetet Lokale të Sigurisë Publike*, <https://www.kosovopolice.com/en/community-policing/local-public-safety-committees/>.

⁷⁷ Policia Kosova, *Godišnji izveštaj o radu Policije Kosova – 2025*, op. cit.

tjetër, ku u diskutuan puna e policisë, kompetencat institucionale, procedurat e ankesave dhe çështje të tjera me rëndësi për komunitetin lokal.⁷⁸ Takime të tilla mundësojnë shkëmbimin e drejtpërdrejtë të informacioneve, por vetëm fakti se ato janë mbajtur nuk tregon se në çfarë mase çështjet e ngritura gjatë dialogut adresohen më pas.

Një formë tjetër e komunikimit publik është prezantimi i rezultateve të punës së udhëheqjes rajonale. Në shkurt 2026, Drejtoria Rajonale e Policisë Mitrovicë Veri prezantoi rezultatet e punës së saj për vitin 2025 para përfaqësuesve të institucioneve gjyqësore dhe të sigurisë, agjencive të ndryshme dhe organizatave të shoqërisë civile. Prezantimi përfshinte të dhëna për kriminalitetin, konfiskimet dhe aktivitetet parandaluese, si dhe aktivitetet që synonin bashkëpunimin me qytetarët dhe inkurajimin e raportimit.⁸⁰

Monitorimi qytetar i punës së policisë duhet të dallohet nga komunikimi institucional dhe policimi në komunitet. Një shembull i kohëve të fundit është programi „Accountability in Action“, i nisur në vitin 2026, në kuadër të të cilit ekipet shumetnike të shoqërisë civile monitorojnë punën e institucioneve të sigurisë në rajonin e Mitrovicës, komunikojnë me qytetarët dhe përgatisin gjetje dhe rekomandime. Në kuadër të programit u krijua gjithashtu Qendra Rajonale e Komunitetit për Siguri Publike në Mitrovicë, si një hapësirë për komunikim ndërmjet shoqërisë civile, qytetarëve dhe institucioneve të sigurisë.⁸¹

Këta shembuj tregojnë se në veri ekzistojnë forma të ndryshme të komunikimit ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal, si dhe forma më të reja të monitorimit të organizuar qytetar të punës së policisë. Megjithatë, funksionet e tyre ndryshojnë. Policimi në komunitet dhe takimet e drejtpërdrejta shërbejnë kryesisht për komunikim dhe shkëmbim të informacioneve, ndërsa monitorimi qytetar mundëson vëzhgim më sistematik të sjelljes së policisë, formulimin e rekomandimeve dhe ndjekjen e përgjigjeve institucionale. Prandaj, rëndësia e tyre nuk varet vetëm nga numri i aktiviteteve të realizuara, por edhe nga fakti nëse çështjet dhe rekomandimet e ngritura përmes këtyre mekanizmave ndiqen dhe shqyrtohen më pas.

⁷⁸ ACDC, *Një Tryezë e Rrumbullakët midis Policisë dhe Qytetarëve në Veri të Kosovës mbi Bashkëpunimin dhe Sfidat*, <https://acdc-kosovo.org/vesti/a-round-table-between-the-police-and-citizens-in-the-north-of-kosovo-on-cooperation-and-challenges>.

⁷⁹ ACDC, *Policia e Kosovës dhe IPK takohen me qytetarë për dialog dhe transparencë*, <https://acdc-kosovo.org/vesti/kosovo-police-and-pik-meet-with-citizens-for-dialogue-and-transparency>.

⁸⁰ Policia Kosova, *Prezentacija izveštaja o radu za 2025. godinu Regionalne Policijske Direkcije Severna Mitrovica*, <https://www.kosovopolice.com/sr/prezentacija-izvestaja-o-radu-za-2025-godinu-regionalne-rovicij>

⁸¹ BIRN, *Hapet Qendra Rajonale Komunitare e Kosovës për Siguri Publike në Mitrovicë*, 16 mars 2026, <https://birn.eu.com/news-and-events/kosovo-regional-community-centre-for-public-safety-opens-in-mitrovica/>.

6. PËRFUNDIM

Marrëdhënia ndërmjet Policisë së Kosovës dhe komunitetit lokal në veri të Kosovës nuk mund të shqyrtohet vetëm përmes vlerësimeve aktuale të punës së policisë. Situata e tanishme është rezultat i një procesi më të gjatë të integritetit institucional, ndryshimeve në përbërjen e policisë dhe krizave politike dhe të sigurisë që ndikuan drejtpërdrejt në mënyrën e funksionimit të policisë. Modeli i krijuar pas Marrëveshjes së Brukselit e lidhi integritetin e policisë me një organizim të veçantë rajonal për katër komunat veriore dhe me parimin që përbërja e policisë duhet të pasqyrojë përbërjen etnike të popullsisë lokale. Ky parim mbeti pjesë e kornizës ligjore dhe institucionale edhe pas ndryshimeve të mëvonshme.

Largimi kolektiv i 578 zyrtarëve policorë serbë në nëntor 2022 përfaqësoi ndryshimin më të thellë në funksionimin e këtij modeli. Struktura rajonale vazhdoi të ekzistonte formalisht, por brenda një periudhe të shkurtër humbi një pjesë të madhe të personelit lokal mbi të cilin ishte mbështetur më parë. Pozitat e lira fillimisht u plotësuan me zyrtarë policorë të dislokuar nga pjesë të tjera të Kosovës, ndërsa më vonë u nisën cikle të reja rekrutimi për pjesëtarët e komuniteteve joshumicë. Në të njëjtën kohë, shkalla e pranisë policore dhe infrastruktura policore në veri u zgjeruan gjatë një periudhe të karakterizuar nga incidente serioze të sigurisë dhe tensione politike.

Procesi i ripërtërirë i rekrutimit tregon se përfaqësimi i komuniteteve lokale po rikthehet gradualisht. Për vitin 2025, Komisioni Evropian evidentoi 155 zyrtarë policorë nga komuniteti serb dhe 120 pjesëtarë të komuniteteve të tjera joshumicë në Drejtorinë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri, duke vlerësuar se përpjekjet për rekrutim kishin dhënë rezultate të prekshme. Megjithatë, përfaqësimi në përbërjen e personelit dhe besimi i publikut nuk janë e njëjta çështje. Rritja numerike e pjesëmarrjes së pjesëtarëve të komuniteteve lokale mund të kontribuojë në rikthimin e një elementi të modelit të mëparshëm institucional, por besimi formësohet gjithashtu nga mënyra se si policia i ushtron kompetencat e saj në praktikën e përditshme, komunikon me qytetarët dhe reagon kur paraqiten pretendime për sjellje të pahijshme.

Në këtë aspekt, rezultatet e anketës tregojnë për një hendek të konsiderueshëm ndërmjet kornizës formale institucionale dhe mënyrës se si një pjesë e publikut e percepton punën e policisë. Ndër të anketuarit që kishin pasur kontakt të drejtpërdrejtë me policinë, vlerësimet negative për profesionalizmin janë dukshëm më të shpeshta se ato pozitive, ndërsa shumica e të anketuarve shprehin mosbesim ndaj veprimit profesional dhe të paanshëm. Perceptimi për trajtim të pabarabartë të qytetarëve është edhe më i theksuar. Për shkak të madhësisë dhe strukturës së mostrës, këto gjetje nuk mund të përgjithësohen për të gjithë popullsinë e veriut, por ato tregojnë fushat në të cilat nevojitet monitorim i mëtejshëm i marrëdhënies ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal.

Një gjetje e rëndësishme e hulumtimit është gjithashtu se të anketuarit nuk e reduktojnë çështjen e integritetit policor vetëm në korrupsionin në kuptimin e ngushtë. Ndikimi politik, sjellja joprofesionale e zyrtarëve të caktuar policorë, zbatimi selektiv i ligjit dhe përfaqësimi i komuniteteve përmenden më shpesh sesa vetë korrupsioni. Në të njëjtën kohë, një pjesë e madhe e të anketuarve nuk kanë një qëndrim të qartë për shkallën e përhapjes së korrupsionit. Kjo tregon se besimi në polici në veri të Kosovës lidhet në masë të madhe me çështjen më të gjerë të mënyrës se si ushtrohen kompetencat policore, përkatësisht nëse ato ushtrohen në mënyrë profesionale, të paanshme dhe të barabartë ndaj qytetarëve të ndryshëm.

Korniza ligjore dhe institucionale parashikon një sistem të zhvilluar të llogaridhënies së policisë. Ai përfshin procedurat e brendshme disiplinore brenda Policisë së Kosovës, hetimet penale dhe inspektimet nga Inspektorati Policor i Kosovës, procedurat e ankesës, auditimet dhe inspektimet e brendshme, si dhe mbikëqyrjen nga Avokati i Popullit në rastet që mund të përfshijnë shkelje të të drejtave të njeriut. Të dhënat për vitin 2025 tregojnë se këta mekanizma përdoren në një shkallë të konsiderueshme. IPK-ja pranoi 2.480 ankesa, shumica e të cilave iu referuan sistemit të brendshëm disiplinor të Policisë së Kosovës, ndërsa 717 raste iu referuan komponentit hetimor të IPK-së për shkak të dyshimit për vepra penale. Analiza e rasteve individuale nga veriu i Kosovës tregon gjithashtu se mekanizmat mbikëqyrës mund të aktivizohen në bazë të ankesave të qytetarëve, informacioneve të disponueshme publikisht ose veprimit ex officio të institucioneve mbikëqyrëse.

Megjithatë, ekzistenca e këtyre mekanizmave nuk mundëson në vetvete një vlerësim të plotë të efektivitetit të tyre në veri. Të dhënat e disponueshme publikisht për ankesat, procedurat disiplinore, inspektimet dhe rezultatet e tyre përgjithësisht paraqiten në formë të agreguar për Kosovën. Për 38 ankesat e qytetarëve nga katër komunat veriore, të evidentuara nga IPK-ja gjatë një periudhe gjashtëmujore në vitin 2025, u publikuan informacione për shqyrtimin dhe referimin e tyre fillestar, por jo të dhëna të plota për rezultatet përfundimtare. Prandaj, nuk është e mundur të përcaktohet në mënyrë të besueshme se sa prej këtyre rasteve janë përfunduar, në sa prej tyre është konstatuar sjellje e pahijshme dhe çfarë masash, nëse ka pasur të tilla, janë ndërmarrë. Të dhënat e ndara sipas rajoneve dhe ndjekja sistematike e rezultateve do të mundësonin një vlerësim më të plotë të funksionimit të sistemit të llogaridhënies.

Një problem i dytë lidhet me qasshmërinë praktike të mekanizmave që tashmë ekzistojnë. IPK-ja ofron disa mënyra për paraqitjen e ankesave dhe ka një zyrë rajonale në Mitrovicën e Veriut, por rezultatet e anketës tregojnë se shumica e të anketuarve nuk e dinë ose nuk janë të sigurt se ku mund të paraqesin ankesë për sjellje joprofesionale ose të kundërligjshme të policisë. Kjo tregon se disponueshmëria formale e sistemit nuk është e njëjtë me dukshmërinë e tij ndërmjet qytetarëve. Funksionimi praktik i sistemit varet gjithashtu nga shpjegimi i qartë i kompetencave të institucioneve të ndryshme, mundësia për të marrë informacione për rrjedhën e mëtejshme të një rasti dhe disponueshmëria e këtyre informacioneve në gjuhën zyrtare që përdorin qytetarët.

Qasshmëria gjuhësore është pjesë e së njëjtës çështje. Monitorimi i realizuar gjatë vitit 2025 evidentoj disponueshmëri të pabarabartë të përmbajtjeve të caktuara të Policisë së Kosovës dhe IPK-së në gjuhën serbe, duke përfshirë probleme me disponueshmërinë e dokumenteve, cilësinë e përkthimit dhe praninë e gjuhës serbe në kanale të caktuara të komunikimit. Prandaj, problemi nuk qëndron në mungesën e plotë të komunikimit në gjuhën serbe, por në vazhdimësinë, cilësinë dhe plotësinë e tij. Në fushën e llogaridhënies së policisë, kjo ka rëndësi të veçantë praktike, pasi qytetarët duhet të jenë në gjendje të kuptojnë të drejtat e tyre, kompetencat e institucioneve dhe procedurën përmes së cilës mund të kundërshtojnë sjelljen e një zyrtari policor.

Në veri ekzistojnë gjithashtu forma të ndryshme të komunikimit të policisë me komunitetin dhe forma më të reja të monitorimit qytetar të punës së policisë. Këta mekanizma ofrojnë një bazë për shkëmbim më të drejtpërdrejtë të informacioneve ndërmjet policisë, qytetarëve dhe shoqërisë civile, por rëndësia e tyre nuk duhet të matet vetëm përmes numrit të takimeve, tryezave të rrumbullakëta ose aktiviteteve të tjera të realizuara. Më e rëndësishme është nëse çështjet e ngritura përmes dialogut lidhen me një përgjigje të përshtatshme institucionale dhe nëse është e mundur të ndiqet se çfarë veprimesh janë ndërmarrë më pas.

Prandaj, analiza tregon se marrëdhënia ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal në veri ndodhet tashmë në një fazë të ndryshme nga periudha menjëherë pas çrregullimit institucional të vitit 2022. Një pjesë e mungesës së personelit është plotësuar, përfaqësimi i komunitetit serb dhe komuniteteve të tjera joshumicë është rritur, ndërsa korniza ligjore ekzistuese parashikon disa mekanizma të llogaridhënies së brendshme dhe të jashtme. Në të njëjtën kohë, gjetjet e anketës dhe analiza e funksionimit praktik të këtyre mekanizmave tregojnë se mbeten çështje lidhur me profesionalizmin dhe paanshmërinë e veprimit policor, dukshmërinë e sistemit të ankesave, transparencën e rezultateve të tij, qasshmërinë gjuhësore dhe komunikimin me komunitetin.

Përmirësimi i mëtejshëm i marrëdhënies ndërmjet policisë dhe komunitetit lokal, prandaj, nuk varet nga një zgjidhje e vetme institucionale. Përfaqësimi i komuniteteve lokale mbetet një pjesë e rëndësishme e modelit, por ai duhet të shoqërohet me veprim profesional dhe të parashikueshëm, dallim të qartë ndërmjet kompetencave të strukturave të ndryshme policore, mekanizma të qasshëm dhe transparentë të llogaridhënies, përdorim të barabartë të gjuhëve zyrtare dhe komunikim të vazhdueshëm me qytetarët. Ndërlidhja e këtyre elementeve mund të zvogëlojë gradualisht hendekun ndërmjet kornizës formale institucionale dhe mënyrës se si qytetarët e përjetojnë punën e policisë.

7. REKOMANDIME

1. Të vazhdohet me rritjen dhe stabilizimin e përfaqësimit të komuniteteve lokale në Drejtorinë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri.

Policia e Kosovës duhet të vazhdojë rekrutimin e synuar të pjesëtarëve të komunitetit serb dhe komuniteteve të tjera joshumicë, me theks më të madh në mbajtjen në punë të zyrtarëve policorë që tashmë janë rekrutuar. Të dhënat për përbërjen e Drejtorisë Rajonale, rekrutimet e reja dhe mbajtjen e personelit duhet të publikohen periodikisht, në mënyrë që të mundësohet monitorimi i zbatimit praktik të parimit të përfaqësimit lokal.

2. Për kryerjen e detyrave të rregullta policore, të mbështetet në masën më të madhe të mundshme në strukturat rajonale dhe lokale të policisë.

Angazhimi i njësive qendrore dhe të specializuara duhet t'i përgjigjet natyrës së detyrës konkrete të sigurisë, ndërsa në situata të pranisë së shtuar policore, publikut lokal duhet t'i shpjegohen qartë, brenda kufijve që lejon siguria operationale, kompetencat e njësive të angazhuara, arsyeja e pranisë së saj dhe natyra e detyrës që ajo kryen. Kjo do ta bënte më të qartë edhe dallimin ndërmjet Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri, Policisë Kufitare dhe njësive që veprojnë nga niveli qendror.

3. Të vendoset raportim i rregullt rajonal për ankesat dhe rezultatet e tyre.

IPK-ja dhe Policia e Kosovës duhet të publikojnë periodikisht të dhëna të konsoliduara dhe të anonimizuara për katër komunat veriore lidhur me numrin e ankesave të pranuar, klasifikimin e

tyre, statusin e procedurave dhe rezultatet përfundimtare. Publikimi i këtyre të dhënave do të mundësonte dallimin ndërmjet numrit të ankesave dhe numrit të rasteve në të cilat është konstatuar sjellje e pahijshme, si dhe një vlerësim më të besueshëm të funksionimit të sistemit të llogaridhënies.

4. Të forcohet mbikëqyrja përmes inspektimit të strukturave policore në veri të Kosovës dhe dukshmëria e saj publike.

Në kuadër të mandatit të saj ekzistues, IPK-ja duhet të përfshijë periodikisht stacionet policore dhe funksionet relevante në veri në inspektime tematike ose të rregullta. Vëmendje e veçantë mund t'i kushtohet trajtimit të ankesave, ushtrimit të kompetencave policore, policimit në komunitet dhe disponueshmërisë së shërbimeve në gjuhët zyrtare. Gjetjet, rekomandimet dhe informacionet për zbatimin e tyre duhet të publikohen në masën që kjo nuk cenon hetimet ose të dhënat e mbrojtura.

5. Procesi i paraqitjes dhe ndjekjes së ankesave të bëhet më i dukshëm dhe më i thjeshtë për qytetarët.

IPK-ja dhe Policia e Kosovës duhet të shpjegojnë në mënyrë më të qartë dhe të vazhdueshme se cilit institucion duhet t'i drejtohen qytetarët në situata të ndryshme, si paraqitet një ankesë, cilit institucion i referohet ajo dhe si mund të merren informacione për statusin e saj. Zyra rajonale e IPK-së në Mitrovicën e Veriut ofron një bazë institucionale ekzistuese për informimin dhe komunikimin e vazhdueshëm me publikun, pa qenë e nevojshme të krijohen mekanizma të rinj.

6. Të sigurohet disponueshmëri e vazhdueshme dhe e plotë e informacioneve në gjuhën serbe.

Policia e Kosovës dhe IPK-ja duhet të sigurojnë që formularët, shpjegimet e procedurave, raportet, deklaratat dhe përmbajtjet e tjera relevante për ushtrimin e të drejtave të qytetarëve të jenë të disponueshme njëkohësisht dhe në masë të krahasueshme në të dyja gjuhët zyrtare. Gjithashtu, duhet të sigurohen kapacitete të përshtatshme për përkthim në kohë dhe cilësor, së bashku me monitorimin periodik të respektimit të detyrimeve gjuhësore.

7. Të zhvillohet dialog i vazhdueshëm me komunitetin lokal, me ndjekjen e çështjeve dhe rekomandimeve të dakorduara.

Format ekzistuese të policimit në komunitet, takimet me qytetarët dhe monitorimi qytetar duhet të lidhen më ngushtë me një sistem të përgjigjes institucionale. Çështjet dhe rekomandimet e ngritura përmes këtyre mekanizmave duhet të evidentohen, të shqyrtohen me strukturat kompetente policore dhe, kur është e mundur, pjesëmarrësit dhe publiku duhet të informohen më pas për masat e ndërmarra. Kjo do ta zhvendoste fokusin nga numri i aktiviteteve të realizuara drejt vazhdimësisë së komunikimit dhe ndjekjes së rezultateve të tyre.

1. ACDC. *Tryezë e rrumbullakët ndërmjet Policisë dhe qytetarëve në veri të Kosovës mbi bashkëpunimin dhe sfidat.* <https://acdc-kosovo.org/vesti/a-round-table-between-the-police-and-citizens-in-the-north-of-kosovo-on-cooperation-and-challenges>
2. ACDC. *Policia e Kosovës dhe IPK takohen me qytetarët për dialog dhe transparencë.* <https://acdc-kosovo.org/vesti/kosovo-police-and-pik-meet-with-citizens-for-dialogue-and-transparency>
3. ACDC. *Puna e Inspektoratit Policor të Kosovës.* <https://acdc-kosovo.org/podkast/work-of-the-police-inspectorate-of-kosovo>
4. BIRN. *Hapet Qendra Rajonale e Komunitetit për Siguri Publike në Mitrovicë.* 16 mars 2026. <https://birn.eu.com/news-and-events/kosovo-regional-community-centre-for-public-safety-opens-in-mitrovica/>
5. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2019.* <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52019SC0216>
6. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2020.* https://enlargement.ec.europa.eu/system/files/2020-10/kosovo_report_2020.pdf
7. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2021.* <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52021SC0292>
8. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2022.* <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52022SC0334>
9. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2023.* https://enlargement.ec.europa.eu/system/files/2023-11/SWD_2023_692%20Kosovo%20report_0.pdf
10. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2024.* https://enlargement.ec.europa.eu/document/download/c790738e-4cf6-4a43-a8a9-43c1b6f01e10_en?filename=Kosovo+Report+2024.pdf
11. Komisioni Evropian. *Raporti për Kosovën 2025.* https://enlargement.ec.europa.eu/document/download/127563ea-4c03-44a4-b56c-2d569afd86a5_en?filename=kosovo-report-2025.pdf
12. Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm. *Dialogu Beograd-Prishtinë: Kryenegociatorët arrijnë marrëveshje për zgjidhjen e tensioneve në veri të Kosovës.* https://www.eeas.europa.eu/eeas/belgrade-pristina-dialogue-chief-negotiators-reach-arrangement-resolve-tension-north-kosovo_en
13. Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm. *Dialogu Beograd-Prishtinë: Deklaratë e zëdhënësit mbi vendimin e fundit lidhur me targat.* https://www.eeas.europa.eu/eeas/belgrade-pristina-dialogue-statement-spokesperson-latest-decision-related-license-plates_en
14. Shërbimi Evropian i Veprimit të Jashtëm. *Kosova: Deklaratë e Përfaqësuesit të Lartë Josep Borrell mbi sulmin ndaj Policisë së Kosovës.* 24 shtator 2023. https://www.eeas.europa.eu/eeas/kosovo-statement-high-representative-josep-borrell-attack-against-kosovo-police_en
15. Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX). *Raporti i Progresit të Kompaktit 2016.* <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/English-Report-2016.pdf>

16. Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX). *Raporti i Progresit të Kompaktit 2017*. <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/CPR-2017.pdf>
17. Misioni i Bashkimit Evropian për Sundimin e Ligjit në Kosovë (EULEX). *Raporti i Progresit të Kompaktit 2018*. <https://www.eulex-kosovo.eu/eul/repository/docs/106075-CPR-2018-En-PDF>
18. Qeveria e Republikës së Kosovës. *Marrëveshja e Parë mbi Parimet që Rregullojnë Normalizimin e Marrëdhënieve*. <https://kryeministri.rks-gov.net/wp-content/uploads/2022/07/First-agreement-of-principles-governing-the-normalization-of-relations-April-19-2013-Brussels-en.pdf>
19. Institucioni i Avokatit të Popullit. *Njoftim për media – Avokati i Popullit nis hetimet lidhur me pretendimet për keqtrajtim të personave të arrestuar në Gazimestan*. <https://oik-rks.org/sr/2026/07/07/saopstenje-za-stampu-ombudsman-pokrece-istrage-o-navodima-o-zlostavljanju-uhapsenih-na-gazimestanu/>
20. Kosovo Online. *Baljići: Inspektorati Policor mori përsipër rastin pas raportimit se zyrtarët policorë kishin rrahur një person në Dren*. <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/baljici-policijski-inspektorat-preuzeo-slucaj-nakon-prijave-da-su-policajci-pretukli>
21. Kosovo Online. *Elshani: Policia e Kosovës qëllon ndaj një personi në Vuçë pasi ai mbante në duar diçka të dyshimtë*. <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/eljsani-kosovska-policija-u-vuci-pucala-na-jednu-osobu-je-je-u-rakama-drzala-nesto>
22. Kosovo Online. *Elshani: Incident i vogël në shëtitore, maturanti provokoi dhe tregoi tre gishta, u lirua me vërejtje*. <https://www.kosovo-online.com/vesti/hronika/eljsani-manji-incident-na-setalistu-maturant-je-provocirao-i-pokazivao-tri-prsta>
23. Kosovo Online. *Rašković nga Dreni, i cili ishte rrahur, u pranua për trajtim në Qendrën Klinike të Serbisë*. <https://www.kosovo-online.com/vesti/drustvo/pretuцени-raskovic-iz-drena-primljen-na-lecenje-u-kbc-srbije-12-8-2026>
24. Policia e Kosovës. *Raporti Vjetor i Punës 2024*. <https://www.kosovopolice.com/wp-content/uploads/2025/06/RAPORTI-ANGLISHT-2024.pdf>
25. Policia e Kosovës. *Departamenti i Kufirit*. <https://www.kosovopolice.com/en/departments/departament-of-border/>
26. Policia e Kosovës. *Policia e Kosovës fillon zyrtarisht zbatimin e projektit të kamerave të vendosura në trup. 1 gusht 2023*. <https://www.kosovopolice.com/en/kosovo-police-officially-begins-the-implementation-of-body-worn-cameras-project/>
27. Policia e Kosovës. *Komitetet Lokale të Sigurisë Publike*. <https://www.kosovopolice.com/en/community-policing/local-public-safety-committees/>
28. Policia e Kosovës. *Reagim ndaj deklaratës së Eparkisë së Rashë-Prizrenit*. <https://www.kosovopolice.com/en/reagimi-per-deklaraten-e-eparkise-rashe-prizren/>
29. KoSSev. *Filipović: Të 36 personat e ndaluar pas Vidovdanit në Gazimestan u liruan, nesër seanca për kundërvajtje*. <https://kossev.info/filipovic-pusteno-svih-36-privedenih-nakon-vidovdana-na-gazimestanu-sutra-prekrsajno-rociste/>
30. KoSSev. *Maturantët në Mitrovicën e Kosovës shënuan përfundimin e shkollimit me paradë dhe ndezje të flakadanëve*. <https://kossev.info/maturanti-u-kosovskoj-mitrovici-obelezili-kraj-skolovanja-defileom-i-bakljadom/>
31. KoSSev. *IPK për KoSSev: Hetimi në rastin Rašković vazhdon ende, zyrtarët policorë janë kthyer në punë pasi puna e tyre nuk e pengon më procedurën*. <https://kossev.info/pik->

[za-kossev-istraga-u-slucaju-raskovica-i-dalje-traje-polica-jci-vraceni-jer-njihov-rad-vise-ne-ometa-postupak/](#)

32. KoSSev. Zyrtarët policorë të pezulluar për shkak të rastit të Nenad Rašković janë kthyer në punë në veri. <https://kossev.info/polica-jci-suspendovani-zbog-slucaja-nenada-raskovica-vraceni-na-posao-na-severu/>
33. KoSSev. Policia dhe IPK morën deklaratën e Rašković në spital, u mor edhe dokumentacioni mjekësor. <https://kossev.info/policija-i-pik-uzeli-izjavu-od-raskovica-u-bolnici-preuzeta-i-medicinska-dokumentacija/>
34. KoSSev/Kim. Gjykata Themelore: Gjobë dhe dëbim për personat e ndaluar në Gazimestan. <https://kossev.info/osnovni-sud-novcana-kazna-i-deportacija-za-lica-privedena-na-gazimestanu/>
35. OJQ Aktiv. Monitorimi i Zbatimit të Ligjit në Institucione 2025. <https://ngoaktiv.org/wp-content/uploads/2025/09/MONITORING-THE-IMPLEMENTATION-OF-THE-LAW-IN-INSTITUTIONS-2025-1.pdf>
36. Zyra e Bashkimit Evropian në Kosovë. Deklaratë mbi Vendimin e Qeverisë për Shpronësimin e Tokës për Interes Publik në Komunitet e Leposaviqit dhe Zubin Potokut. https://www.eeas.europa.eu/delegations/kosovo/statement-governments-decision-expropriation-land-public-interest-municipalities-leposavi%C4%87leposaviq_en
37. Inspektorati Policor i Kosovës. Informacion shtesë – IPK rekomandon pezullimin e dy zyrtarëve policorë të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri. 18 gusht 2026. <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?IDPublication=8988>
38. Inspektorati Policor i Kosovës. Pyetjet e Shpeshta. <https://ipk.rks-gov.net/FAQs>
39. Inspektorati Policor i Kosovës. Raportet e Inspektimit. <https://ipk.rks-gov.net/Reports/InspectionReports>
40. Inspektorati Policor i Kosovës. Komunikatë për Shtyp. 9 shtator 2025. <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?IDPublication=8901>
41. Inspektorati Policor i Kosovës. Përmbledhje e aktiviteteve të Inspektoratit Policor të Kosovës gjatë vitit 2025. <https://ipk.rks-gov.net/Publication/Details?IDPublication=8934>
42. Policia e Kosovës. Udhëzimi Administrativ Nr. 03/2023 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Udhëzimit Administrativ Nr. 04/2019. <https://www.kosovopolice.com/sr/dokumenti/unutrasnji-policijski-akti-pravilnici-administrativna-uputstva/>
43. Policia e Kosovës. Udhëzimi Administrativ Nr. 04/2019 për Shkeljet, Masat dhe Procedurat Disiplinore në Policinë e Kosovës. <https://www.kosovopolice.com/sr/dokumenti/unutrasnji-policijski-akti-pravilnici-administrativna-uputstva/>
44. Policia e Kosovës. Raporti Vjetor i Punës së Policisë së Kosovës – 2025. <https://www.kosovopolice.com/wp-content/uploads/2026/02/RAPORTI-VJETOR-2025-SERBISHT.pdf>
45. Policia e Kosovës. Historia. <https://www.kosovopolice.com/sr/o-nama/istorija/>
46. Policia e Kosovës. Plani i Integritetit 2024–2026. <https://www.kosovopolice.com/sr/dokumenti/strateske-dokumente/>
47. Policia e Kosovës. Policia e Kosovës menaxhon situatën e sigurisë dhe mbarëvajtjen e aktiviteteve gjatë manifestimeve me rastin e “Vidovdanit”.

- <https://www.kosovopolice.com/sr/policija-kosova-upravlja-bezbednosnom-situacijom-i-nesmetanim-odvijanjem-aktivnosti-tokom-manifestacija-povodom-vidovdana/>
48. Policia e Kosovës. *Prezantimi i Raportit të Punës për vitin 2025 të Drejtorisë Rajonale të Policisë Mitrovicë Veri*. <https://www.kosovopolice.com/sr/prezentacija-izvestaja-o-radu-za-2025-godinu-regionalne-policijske-direkcije-severna-mitrovica/>
 49. Kuvendi i Republikës së Kosovës. *Ligji Nr. 02/L-37 për Përdorimin e Gjuhëve*. <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2440>
 50. Kuvendi i Republikës së Kosovës. *Ligji Nr. 03/L-231 për Inspektoratin Policor të Kosovës*. <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2720>
 51. Kuvendi i Republikës së Kosovës. *Ligji Nr. 04/L-076 për Policinë*. <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=106020>
 52. Kuvendi i Republikës së Kosovës. *Ligji Nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit*. <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=10922>
 53. Këshilli i Sigurimit i Kombeve të Bashkuara. *Misioni i Administratës së Përkohshme të Kombeve të Bashkuara në Kosovë: Raporti i Sekretarit të Përgjithshëm, S/2025/634*. https://unmik.unmissions.org/sites/default/files/s_2025_634-en.pdf
 54. Qeveria e Kosovës. *Rregullorja Nr. 07/2012 për Zyrën e Komisionerit për Gjuhët*. <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=8364>