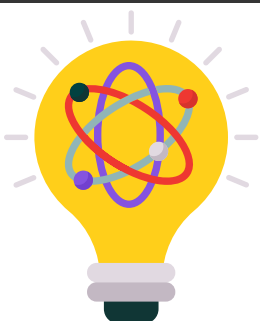




ZËRI I GJUHËS



Vlerësimi i respektimit të të drejtës për përdorimin e gjuhës serbe në institucionet lokale në veri të Kosovës.



METODOLOGJIA



Grupet fokale



Intervista



Anketë online

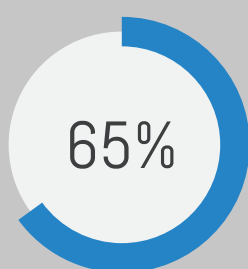


“Gjuha shqipe dhe serbe kanë status të barabartë dhe përdoren në mënyrë të barabartë në të gjitha institucionet e Kosovës.” (Neni 2.1 i Ligjit për përdorimin e gjuhëve)

78% e të anketuarve janë ndjerë të diskriminuar të paktën një herë për shkak të gjuhës.



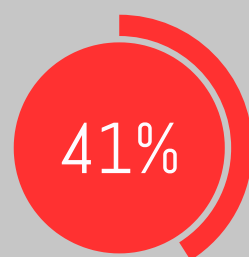
78%



65%

65% e qytetarëve thonë se shpesh kanë vështirësi në komunikimin me institucionet për shkak të gjuhës.

41% besojnë se institucionet nuk e njohin rëndësinë e të drejtave gjuhësore.



41%

Përkthimet shpesh bëhen përmes Google Translate, pa kontroll profesional, ndërsa në polici komunikimi dhe gjobat lëshohen vetëm në gjuhën shqipe.



Është e nevojshme punësimi i stafit dygjuhësor në përputhje me përbërjen etnike, si dhe trajnime gjuhësore për të punësuarit. Institucionet duhet të sigurojnë dygjuhësi të qëndrueshme në komunikim dhe përmbajtje digjitale.

Prill 2025

www.acdc-kosovo.org



Advocacy Center
for Democratic Culture



Republika e Kosovës – Република Косово – Republic of Kosovo
Qeveria – Влада – Government
Zyra e Kryeministrit – Канцеларията на премијера – Office of The Prime Minister
Zyra e Komisionerit për Gjuhët – Канцеларията на јазикот
Office of the Language Commissioner